دراسات موسم الحج

لعام ١٤٠٤هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

تقـــديم

للعام الخامس على التوالي يصدر المركز هذا التقريـــر عن الدراسات والأنشطة التي تمت خلال موسم الحج، ويختص هذا التقريـــر بموسم حج عام ١٤٠٤هـ، والهدف من اصداره هو تعريف القـــارئ بالمواضيع التي قام المركز بدراستها، والأسلوب الذي تمـت به كل دراسة، ونوع المعلومات التي جمعت، وبالتالي يستطيع الباحثون في أمور الحج والحجاج، والمخططون، ومتخذو القرارات، تحديـــد نوع المعلومات التي تساعدهم في تحقيق مهامهم ليتولى المركز تأمينها لهـــم.

وتناولت دراسات المركز وأنشطته هذا العام مواضيع متعددة ومتشعبة مثل حركة الحجاج بمنطقة الجمرات، والافادة من الأضاحـــي، وصحة البيئة، ومراكز ارشاد الحجاج التائهين، وتحصين الخيـام ضد الحريق، وتأريخ الحج، والخدمات العامة بمكة المكرمة، والعوامـل المناخية، واسكان الحجاج بمنى، وكفاءة تظليل طرق المشـــاة، والتصوير الجوي والفوتوغرافي والزمني والفيديو والسينمائـــي، وغيرها. وكلها مواضيع ترتبط ارتباطا وثيقا بالحج والحجـــاج، والهدف من دراستها هو تحديد أنسب السبل الكفيلة براحة الحجـاج وسلامتهم وأمنهم أثناء تأديتهم لفريضة الحج.

ونسأل الله العلي القدير أن يوفقنا في مسيرتنا لخدمـــة ضيوف بيته الحرام، وأن يهدينا الى سواء السبيل.

والحمد لله رب العالمين

مركز أبحـاث الحـج

فهرس الدراسات والأنشطة

رقم الصفحة

دراسة حركة الحجاج في منطقة الجمرات

أجرى المركز أثناء موسم الحج في العام الماضي دراسة أولية عن منطقة الجمرات، ووضعت نتائج هذه الدراسة في تقرير مبدئي عنوانه "الجمرات – دراسة الوضع الحالي ووسائل تطويره"، وتضمن التقرير بعض الاقتراحات العاجلة التي يمكن بتنفيذها تحسين الحركة بمنطقة الجمرات، ومن بين هذه الاقتراحات ما يأتي :

١ – ازالة الأسوار والحوائط الفاصلة بين جميع أقسام المستوى الأرضي أسفل كوبري الجمرات وبين الساحة المحيطة به.
٢ – زيادة المساحة حول الجمرة الصغرى بالدور العلوي من الكوبري.
٣ – ازالة الحوائط الفاصلة بين المخرجين الجانبيين وجسم الكوبري في المنطقة المحصورة بين الجمرتين الوسطى والكبرى.
٤ – ازالة دور الميزانين.

أما فيما يتعلق بايجاد الحلول المناسبة لحل مشكلة ازدحام الحجاج في منطقة الجمرات مع أخذ الزيادات المتوقعة في أعداد الحجاج في السنوات القادمة بعين الاعتبار، فلقد أوصت اللجنة المشكلة بالأمر السامي الكريم لدراسة هذا الموضوع بأن يقوم المركز بعمل دراسة مستفيضة خلال موسم حج ١٤٠٤هـ، وصدر الأمر السامي الكريم باعتماد هذه التوصية، ومنذ بداية شهر شعبان ١٤٠٤هـ جرى الاعداد لهذه الدراسة على الأسس الآتية :

١ – تمكين الحجاج من أداء الرجم دون التعرض لمشاكل أو مضايقات نتيجة الازدحام ومحاولة التغلب على المعوقات حاليا ومستقبلا.
٢ – الربط بين حركة الحجاج الشاملة أثناء الرجم وما يتبعها في الطواف والسعي بالحرم المكي الشريف على ضوء السعة الممكنة لكل من منطقة الجمرات والمطاف والمسعى تحت الظروف المختلفة من ازدياد أعداد الحجاج.

وحددت للدراسة الأهداف الآتية :

١ – دراسة طبيعة حركة الحجاج عند الرجم ومتابعة هذه الحركة بصورة مستمرة وجمع البيانات عنها ليمكن تشخيص مسببات الازدحام في منطقة الجمرات والتعرف الى أنسب الحلول لمعالجتها.

٥ – عد الحجاج المتوجهين لمنطقة الجمرات حسب الوقت والطريق الذي سلكوه ، وقام بالعد ٥٠ طالبا موزعين على ورديات عمل تمتد من الساعة ٥ صباحا حتى الساعة ٧ مساء أيام ١٠، ١١، ١٢ ذو الحجة ، وكان الطلاب القائمون بالعد يقفون أعلى كوبري الملك خالد ويعدون الحجاج المارين أسفل الكوبري حسب الأسلوب الذي تم وضعه والذي يمكن بواسطته استنتاج العدد الاجمالي للحجاج المارين خلال الفترات الزمنية المتتالية ، وسجلت أعداد الحجاج في الاستمارة المرفقة (عد الحجاج عند جسر الملك خالد).

٦ – اجراء مقابلات مع عينة من الحجاج المتوجهين لمنطقة الجمرات وتسجيل المعلومات التي تتعلق بالحاج والمكان الذي أتى منه والمكان الذي سيتوجه اليه بعد الانتهاء من الرجم ، وقام باجراء المقابلات مع الحجاج ٥٠ طالبا ، وأجريت المقابلات أيام ١٠، ١١، ١٢ ذو الحجة ، وكان عدد الحجاج الذين تمت معهم المقابلات ١٢٥٠ حاجا من مختلف الجنسيات، وسجلت المعلومات في استمارة الاستبيان المرفقة (دراسة نطاق منى).

٧ – تحديد توزيع الحجاج حسب معدلات قدومهم الى كوبري الجمرات عند ٦ مواقع أعلى الكوبري و٤ مواقع أسفله ، وذلك عن طريق عد الحجاج المارين أمام هذه المواقع حسب الأسلوب الذي تم وضعه والذي يمكن بواسطته استنتاج العدد الاجمالي للحجاج المارين خلال الفترات الزمنية المتتالية ، وقام بالعد ٥٧ طالبا موزعين على ورديات عمل امتدت من الساعة ٧ صباح يوم ٩ ذو الحجة حتى الساعة ٧ مساء يوم ١٢ ذو الحجة ، وسجلت أعداد الحجاج في الاستمارة المرفقة (عد الحجاج عند كوبري الجمرات).

UMM AL-QURA UNIVERSITY
HAJJ RESEARCH CENTRE

جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

دراسة الجمرات ١٤٠٤هـ
JAMARAT STUDY 1404 A.H.

Student Name: ------------------------------ :اسم الطالب

Date: /12/1404 A.H. التاريخ : /١٢/١٤٠٤هـ

Time: ---------- : الوقت Place : ---------- : الموقع

Q.1 Nationality ---------- الجنسية – ١

Q.2 Sex (male/female) ---------- الجنس (ذكر/انثى) – ٢

Q.3 Age (in years) ---------- العمر (بالسنوات) – ٣

Q.4 Madhab : ---------- المذهب : – ٤

Q.5 Did you have any information about the safest (most convenient) time for stoning (Rajm)?

٥ – هل كانت لديك معلومات عن أسلم وأنسب وقت للرجم ؟

No لا Yes نعم

If "YES", what was that time?

اذا كانت الاجابة "نعم"، ما هو هذا الوقت؟

From what source did you get this information?

من أي مصدر حصلت على هذه المعلومات؟

Q.6 Did you personally go to stone the devils today?

٦ – هل ذهبت للرجم اليوم بنفسك؟

No لا Yes نعم

If "YES", Go to Question No.9

اذا كانت الاجابة "نعم"، انتقل الى السؤال رقم ٩

If "NO", answer the following questions

اذا كانت الاجابة "لا"، اجب عن الاسئلة الآتية

Q.7 Why did you not go?

٧ – لماذا لم تذهب؟

Q.14 To which place did you go after leaving the Jamarat?

١٤ – الى أي مكان ذهبت بعد مغادرتك الجمـــــرات؟

Location : ——————————— : المكـــان

Area code : ——————————— : رمز المنطقة

Q.15 Why were you going to this place?

١٥ – لماذا ذهبت الى هذا المكان؟

(i) To go to own camp — (أ) للذهاب الى مخيمي
(ii) To perform Tawaf — (ب) لأداء الطـــواف
(iii) To make sacrifice — (ج) لذبح الهدي (التضحية)
(iv) To get transportation — (د) للحصول على وسيلة مواصلات
(V) Social reasons — (هـ) لأسباب اجتماعيـــة
(vi) Shopping — (و) للتســوق
(vii) Other reasons — (ز) لأســباب أخــرى

If Hajji is "NOT SAUDI", ask the following question :

اذا كان الحاج "غير سعودي"، اسأل السؤال التالي :

Q.16 Do you live in Saudi Arabia?

١٦ – هل تعيش في المملكة العربيـــة الســـعودية ؟

No لا   Yes نعم

If "YES", for how many years have you been living in Saudi Arabia?

اذا كانت الاجابة "نعم"، منذ كم سنة تعيش في المملكة ؟

——————————

Q.17 Is this your first Hajj?

١٧ – هل هذه أول مرة تؤدي فيها الحج؟

No لا   Yes نعم

If no, How many times have you performed Hajj before this Hajj?

اذا كانت الاجابة "لا"، كم مرة أديت الحج من قبل؟

—————

Q.18 Did you have any accident (or near accident) at the Jamarat while stoning the devils today?

١٨ – هل أصابك (أو كاد أن يصيبك) حادث في منطقة الجمرات أثناء الرجم ؟

No لا   Yes نعم

If "YES", where was the accident?

اذا كانت الاجابة "نعم"، ما هي المنطقة التي جرى فيها الحادث؟

(a) - Upper level
- Lower level

(أ) – أعلى جسر الجمرات
– أسفل جسر الجمرات

(b) - Near small devil
- Near medium devil
- Near large devil

(ب) – قرب الجمرة الصغرى
– قرب الجمرة الوسطى
– قرب الجمرة الكبرى

UMM AL QURA UNIVERSITY
HAJJ RESEARCH CENTRE

جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

PILGRIMS COUNTING AT
KING KHALID BRIDGE 1404 A.H.

عد الحجاج عند جسر الملك خالد
١٤٠٤ هـ

Date التاريخ	Location No. رقم الموقع	Shift الوردية	Enumerator اسم القائم بالعد

Time Beginning وقت بداية العد		Width Counted عرض منطقة العد (بالامتار)	Pilgrims Counted عدد الحجاج	Set Counter To Zero حوّل العداد الى الصفر	Remarks ملاحظات
Hours الساعة	Minutes الدقيقة				
	00 ..				
	15 ١٥				
	30 ٣٠				
	45 ٤٥				
	00 ..				
	15 ١٥				
	30 ٣٠				
	45 ٤٥				
	00 ..				
	15 ١٥				
	30 ٣٠				
	45 ٤٥				
	00 ..				
	15 ١٥				
	30 ٣٠				
	45 ٤٥				

UMM AL QURA UNIVEIRSITY
HAJJ RESEARCH CENTRE

جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

MUNA CORDON STUDY 1404 A.H.

دراسة نطاق منى ١٤٠٤هـ

Location: ________ : المكان   Student's Name: ________ :اسم الطالب

Date: .12.1404 ١٤٠٤/١٢/ هـ :التاريخ   Time: ________ :الوقت

Q.1. Nationality ________ ١- الجنسية :

Q.2. Age ________ ٢- العمر :

Q.3. Sex (Male/Female) ________ ٣- الجنس (ذكر/أنثى)

Q.4. Do you live in Saudi Arabia? No لا Yes نعم ٤- هل تعيش في المملكة العربية السعودية؟

Q.5. Are you going to stone the devils? No لا Yes نعم ٥- هل أنت ذاهب للرجم ؟

If "NO" go to Question No.8.
If "YES", continue.

إذا كانت الاجابة "لا" انتقل للسؤال رقم ٨
اذا كانت الاجابة "نعم" أكمل الأسئلة .

Q.6. Where will you go after stoning? ٦- أين ستذهب بعد الرجم ؟

Location: ________ : المكان

Area Code: ________ : رمز المنطقة

Q.7. Why are you going there? ٧- لماذا ستذهب إلى هناك ؟

i) To go to own camp — أ- للذهاب الى مخيمي
ii) To perform Tawaf — ب- لأداء الطواف
iii) To make sacrifice — جـ- لذبح الهدى (التضحية)
iv) To get transportation — د- للحصول على وسيلة مواصلات
v) Social reasons — هـ- لأسباب اجتماعية
vi) Shopping — و- للتسوق
vii) Other reasons — ز- لأسباب أخرى

Q.8. From which place have you just come? ٨- من أي مكان أتيت الآن ؟

Location: ________ : المكان

Area Code: ________ : رمز المنطقة

Q.9. Why were you there? ٩- لماذا كنت هناك ؟

i) In my own Camp — أ- كنت في مخيمي
ii) To perform Tawaf — ب- لأداء الطواف
iii) To make sacrifice — جـ- لذبح الهدى (التضحية)
iv) To get transportation — د- للحصول على وسيلة مواصلات
v) Social reasons — هـ- لأسباب اجتماعية
vi) Shopping — و- للتسوق
vii) Other reasons — ز- لأسباب أخرى

UMM AL QURA UNIVERSITY
HAJJ RESEARCH CENTRE

جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

PILGRIMS COUNTING AT
JAMARAT BRIDGE 1404 A.H.

عد الحجاج عند كوبري الجمرات
١٤٠٤ هـ

Date التاريخ	Location No. رقم الموقع	Shift الوردية	Enumerator اسم القائم بالعد

Time Beginning وقت بداية العد		Width Counted عرض منطقة العد (بالامتار)	Pilgrims Counted عدد الحجاج	Set Counter To Zero حول العداد إلى الصفر	Remarks ملاحظات
Hours الساعة	Minutes الدقيقة				
	00 ٠٠				
	15 ١٥				
	30 ٣٠				
	45 ٤٥				
	00 ٠٠				
	15 ١٥				
	30 ٣٠				
	45 ٤٥				
	00 ٠٠				
	15 ١٥				
	30 ٣٠				
	45 ٤٥				
	00 ٠٠				
	15 ١٥				
	30 ٣٠				
	45 ٤٥				

الصورة الارشادية لمنى

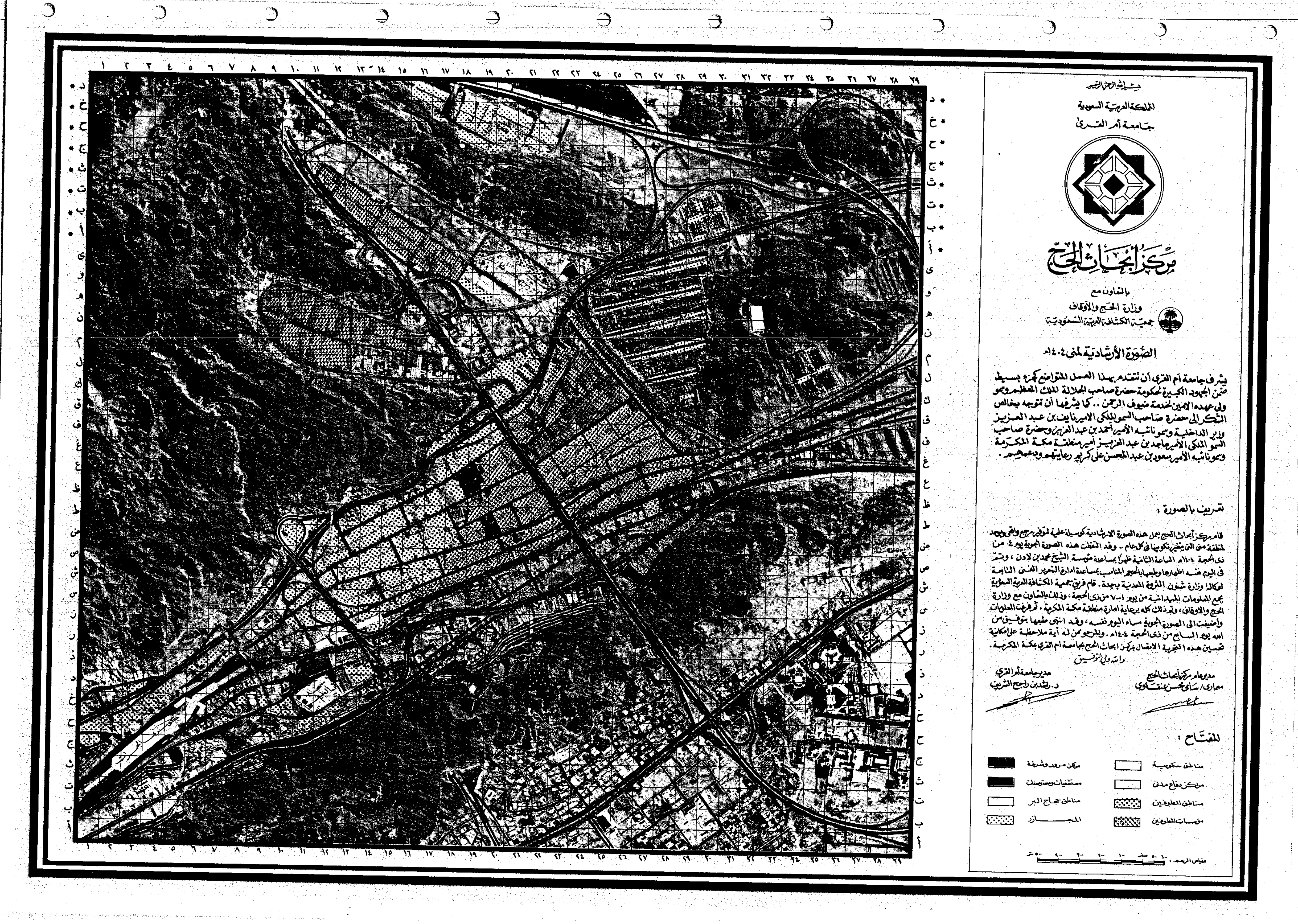
للعام الخامس على التوالي قام المركز باعداد صورة ارشادية لمنى خلال موسم الحج لتكون مرجعا واقعيا للمنطقة في هذا العام ويمكن الاستفادة منها في تحديد مواقع الخدمات ومخيمات المطوفين والهيئات والمؤسسات المختلفة لأغراض الامن أو الدفاع أو ارشاد الحجاج الذين يضلون الطريق الى مخيماتهم.

ووزع مع الصورة الارشادية كتيب يضم قوائم بأسماء الهيئات العامة والأجنبية والمؤسسات الخاصة والمؤسسات التجريبية للطوافة والمطوفين والأفراد مرتبة حسب تسلسلها الهجائي، وموضح لكل منها المنطقة التي يقع فيها المخيم (الجمرات - وسط منى - هضبة منى - الأخوار) ورقم القطعة واسم الشارع، واحداثيي الموقع (الحرف والرقم).

ويمكن الاستدلال على موقع أي مخيم عن طريق معرفة احداثيية من هذا الكتيب ثم الرجوع الى الصورة الارشادية لتحديد المربع الذي يلتقي عنده الاحداثيان (الحرف والرقم). ويمكن أيضا تحديد الموقع عن طريق معرفة رقم القطعة واسم المنطقة، ومن ثم الاستعانة بالصور الأربعة المكبرة المطبوعة خلف الصورة الارشادية.

وقد تم التقاط الصورة الجوية يوم الرابع من ذي الحجة بمساعدة مؤسسة الشيخ محمد بن لادن، وتم في اليوم نفسه اظهارها وطبعها بالحجم المناسب بمساعدة ادارة التحرير الفني التابعة لوكالة وزارة شئون الثروة المعدنية بجدة، وقام فريق جمعية الكشافة العربية السعودية بجمع المعلومات الميدانية خلال الفترة من ١ الى ٧ ذي الحجة، وذلك بالتعاون مع وزارة الحج والأوقاف، وتم ذلك كله برعاية امارة منطقة مكة المكرمة.

وتم ادخال المعلومات وترتيب اسماء اصحاب المخيمات باستخدام جهاز تنسيق الكلمات WORD PROCESSOR وتم طبع الصورة وكتيب الاسماء والمواقع يوم السابع من ذي الحجة، وقد استخدمت الوان مختلفة لتحديد الاستعمالات المختلفة على وجه الصورة مع استعمال الخطوط العرضية والرأسية المرموز لها بأرقام وحروف ابجدية لتسهيل الوصول الى اي مربع مطلوب، بينما استخدمت ارقام


بسم الله الرحمن الرحيم
المملكة العربية السعودية
جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج
بالتعاون مع
وزارة الحج والأوقاف
جمعية الكشافة العربية السعودية
الصورة الأرشادية لمنى ١٤٠٤هـ
يشرف جامعة أم القرى أن تتقدم بهذا العمل المتواضع كجزء بسيط ضمن الجهود الكبيرة لحكومة حضرة صاحب الجلالة الملك المعظم وسمو ولي عهده الامين لخدمة ضيوف الرحمن .. كما يشرفها أن تتوجه بخالص الشكر الى حضرة صاحب السمو الملكي الامير نايف بن عبد العزيز وزير الداخلية وسمو نائبه الأمير أحمد بن عبد العزيز وحضرة صاحب السمو الملكي الأمير ماجد بن عبد العزيز أمير منطقة مكة المكرمة وسمو نائبه الأمير سعود بن عبد المحسن على كريم رعايتهم ودعمهم .
تعريف بالصورة :
قام مركز أبحاث الحج بعمل هذه الصورة الارشادية كوسيلة علمية لتوفير مرجع واقعي ووحيد لمنطقة منى التي يتغير تكوينها في كل عام .. وقد التقطت هذه الصورة الجوية يوم ٤ من ذي الحجة ١٤٠٤هـ الساعة الثانية ظهراً بمساعدة مؤسسة الشيخ محمد بن لادن ، وتم في اليوم نفسه اظهارها وطبعها بالحجم المناسب بمساعدة ادارة التحرير الفني التابعة لوكالة وزارة شئون الثروة المعدنية بجدة . قام فريق جمعية الكشافة العربية السعودية بجمع المعلومات الميدانية من يوم ١-٧ من ذي الحجة ، وذلك بالتعاون مع وزارة الحج والاوقاف ، وتم ذلك كله برعاية امارة منطقة مكة المكرمة ، ثم فرغت المعلومات وأضيفت الى الصورة الجوية مساء اليوم نفسه ، وقد انتهى طبعها بتوفيق من الله يوم السابع من ذي الحجة ١٤٠٤هـ . والمرجو ممن له أية ملاحظة على امكانية تحسين هذه التجربة الاتصال بمركز ابحاث الحج بجامعة ام القرى بمكة المكرمة .
والله ولي التوفيق
مدير عام مركز أبحاث الحج
معماري/ سامي محسن عنقاوي
مدير جامعة أم القرى
د. راشد بن راجح الشريف
المفتاح :
مناطق حكومية
مراكز دفاع مدني
مناطق المطوفين
مؤسسات المطوفين
مركز مرور وشرطة
مستشفيات ومستوصفات
مناطق حجاج البر
المجازر
مقياس الرسم ،

مشروع الافادة من لحوم الأضاحي

اشترك المركز في مشروع الافادة من لحوم الأضاحي مع الجهات الرسمية المشتركة في اللجنة التنفيذية المشرفة على المشروع والتي تضم وزارة الاشغال العامة والاسكان، وزارة الداخلية، البنك الاسلامي للتنمية، مركز أبحاث الحج، أمانة العاصمة المقدسة، مشروع تطوير منى، وزارة المالية والاقتصاد الوطني، امارة مكة المكرمة. وقد دخل المشروع المرحلة التطبيقية الأولى خلال موسم حج هذا العام، حيث أمكن الاستفادة من حوالي ١٨٦ ألف رأس من الأغنام، تم توزيع الجزء الأكبر منها مبردة عن طريق البر والجو الى كل من باكستان واليمن واللاجئين الفلسطينيين بالاردن، كما تم تجميد حوالي ٦٥ ألف رأس من الأغنام بالطرق العادية وأرسلت بحرا الى كل من اليمن وجيبوتي وبنقلاديش، وجمدت حوالي ١٤ ألف رأس من الأغنام تجميدا سريعا بالنتروجين المسال وحفظت داخل الثلاجات الخاصة بالمجزرة النموذجية بالمعيصم، وسوف يجري توزيع هذه الكمية على فقراء الحرم المكي الشريف خلال أشهر رجب وشعبان ورمضان القادمة باذن الله، ويتعاون المركز مع مؤسسات الشيخ عبد الله هاشم في مجال تجميد الأضاحي بالنتروجين المسال.

دراسة الحجاج التائهين في المشاعر

أجريت هذه الدراسة لأول مرة هذا العام، وكان ذلك بناء على رغبة وزارة الحج والأوقاف في أن يجري المركز دراسة علمية ميدانية حول أوضاع الحجاج التائهين في المشاعر والخدمات التي تقدمها مراكز ارشاد الحجاج التائهين التابعة للوزارة في كل من عرفات ومنى، حتى يتسنى للوزارة تطوير العمل في هذه المراكز ورفع كفاءة الأسلوب المتبع في ارشاد الحجاج التائهين.

وقد حددت للدراسة الأهداف الآتية :

١ – التعرف على هوية الحجاج التائهين من ناحية الجنسية والجنس والسن ومستوى التعليم ونوع الأعمال التي يقومون بها والحالة الاجتماعية والمذهب واللغات التي يتحدثون بها ومكان الاقامة في الوطن (قرية – مدينة – العاصمة) اضافة الى خبرة الحاج التائه في السفر الى خارج وطنه واداءه الحج من قبل، وغيرها من المعلومات.

٢ – التعرف على الظروف والملابسات التي أدت الى ضياع الحاج، والصعوبات التي واجهها أثناء تعرضه لهذه التجربة.

٣ – التعرف على الكيفية التي توصل بها الى مركز ارشاد التائهين ومدى الفائدة التي تحصل عليها من مركز الارشاد.

٤ – التعرف على انطباع الحاج عن مستوى الأداء في مركز الارشاد ومقترحات الحجاج حول طرق علاج مشكلة الضياع في المشاعر.

٥ – التعرف ميدانيا على أعمال وأداء المرشدين والجوالة سواء في مراكز الارشاد الرئيسية أو الفرعية وتقييم مستوى هذا الأداء.

٦ – التعرف على الخدمات المقدمة للأطفال التائهين وتقييم مستواها.

٧ – اقتراح خطة نسقية شاملة للتحسين على أساس الدراسة الميدانية.

وضعت خطة الدراسة بعد عقد سلسلة من الاجتماعات مع المسؤولين والخبراء بوزارة الحج والأوقاف، وتضمنت الاجتماعات عرض المسؤولين ما لديهم من معلومات وحقائق تفيد في انجاح الدراسة وتحقيق الأهداف التي حددت لها. كذلك جرت مناقشة الخطة الموضوعة للدراسة واستمارة الاستبيان التي أعدت لتسجيل المعلومات فيها وتبادل وجهات النظر بين الجانبين.

UMM AL-QURA UNIVERSITY
HAJJ RESEARCH CENTRE

جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

دراسة الحجاج التائهين في المشاعر لحج عام ١٤٠٤هـ
HAJJIS "LOST" DURING THE HAJJ OF 1404 H

---

١ – اسم الباحث: ------------------------------

٢ – رقم المقابلة : [ ]

٣ – الوقت : [ ][ ] : [ ][ ] صباحا / مساء اليوم : [ ]

المكان :

عرفات : (١) المركز الرئيسي (٢) المركز الفرعي (أ)
(٣) المركز الفرعي (ب) (٤) المركز الفرعي (ج)

منى : (١) المركز الرئيسي (٢) المركز الفرعي (أ)
(٣) المركز الفرعي (ب) (٤) المركز الفرعي (ج)

ملاحظة : هل سبق وأن عمل معكم فريق البحث مقابلة في هذا المكان ؟
اذا كانت الاجابة (لا) فضلا التكرم بالاجابة على الاسئلة التالية :

---

4 – Nationality --------- ٤ – الجنسية

5 – Sex (male/female) --------- ٥ – الجنس (ذكر/انثى)

6 – Age (in years) --------- ٦ – العمر (بالسنوات)

7 – Number of years of schooling --------- ٧ – عدد سنوات التعليم

8 – Present occupation ٨ – العمل الحالي

(١) فلاح Farmer	(٢) أعمال حرة Self-employed	(٣) رجل أعمال Business man
(٤) موظف Civil servant	(٥) عامل Labor	(٦) لا يعمل Unemployed

9 – Marital status ٩ – الحالة الاجتماعية

(١) أعزب Single	(٢) متزوج Married	(٣) مطلق Divorced	(٤) أرمل Widow

10– Madhab : ١٠ – المذهب :

(١) شافعي Sha'afi	(٢) حنبلي Hanbali	(٣) حنفي Hanafi
(٤) مالكي Maliki	(٥) شيعي Shi'a	(٦) مذهب آخر Others

11– What languages do you speak? ١١ – ما هي اللغات الأجنبية التي تتحدثها ؟

(١) العربية Arabic	(٢) الانكليزية English	(٣) الفرنسية French	(٤) الهوسا Hausa
(٥) الاوردية Urdu/Hindi/ Punjabi	(٦) الملايوية Malay/Indonesian	(٧) التركية Turkish	(٨) لغات أخرى Other languages

19- How much time (hour) did passby while you're lost?

١٩ – منذ كم ساعة وأنت فاقد الطريق؟

– – – – –

20- What are the reasons for getting Lost?

٢٠ – ما هي اسباب فقدك الطريق؟

(١) عدم وجود خرائط — No Maps
(٢) تشابها الأماكن — Places look alike
(٣) افتقدت زملائي — Lost my friends
(٤) لم أجد من يرشدني أو يدلني على المكان — No body helped me locate the place
(٥) سبب آخر — Other

21- Did you ask any body about the place you are going to?

٢١ – هل سألت أشخاصا عن المكان الذي ترغب الذهاب اليها؟

نعم Yes   لا No

22- Who are these persons?

٢٢ – من هم هؤلاء الأشخاص ؟

(١) حجاج من بلدي — Hajjis from my country
(٢) حجاج آخرون — Other Hajjis
(٣) الشرطة — Police
(٤) مرشدون أو كشافة — Guides or Scouts
(٥) مواطن سعودي — Saudi citizen
(٦) اشخاص آخرون — Others

23- Have you before got lost during this Hajj?

٢٣ – هل سبق لك أن تهت أثناء الحج هذا العام؟

نعم Yes   لا No

24- How did you know the place of "Irshad Attaehin Centre"?

٢٤ – كيف تعرفت على مكان مركز الارشاد؟

(١) حجاج من بلدي — Hajjis from my country
(٢) حجاج آخرون — Other Hajjis
(٣) الشرطة — Police
(٤) مرشدون أو كشافة — Guides or Scouts
(٥) مواطن سعودي — Saudi citizen
(٦) اشخاص آخرون — Others

25- How did the personnel in the Centre communicate with you?

٢٥ – ما هي الوسيلة التي تم التفاهم بها مع المسؤولين في مركز الارشاد؟

(١) باستخدام لغتي — My language
(٢) بالاشارة — Gestures
(٣) بوسيلة أخرى (اذكرها) — Other means (Specify) – – – – – – – – – – – – – – –

26- Was their method in helping you :

٢٦ – هل كانت طريقتهم في محاولة مساعدتك

	No لا	Yes نعم	
(1) Quick	☐	☐	(١) سريعة
(2) Decent	☐	☐	(٢) مهذبة

مشروع تسجيل تاريخ الحج من خلال الحجاج المعمرين

جرى هذا العام استكمال تجميع المادة العلمية لمشروع تسجيل تاريخ الحج من خلال الحجاج المعمرين القادمين من مختلف الأقطار، وبلغت حصيلة العمل في المشروع خلال موسم الحج هذا العام ١٥٧ شريطا مسجلا باللغات الآتية :

١ - اللغة العربية : ٣٧ شريطا مسجلا لمقابلات أجريت مع حجاج من مصر (٩ شرائط) وسوريا (٧) والسودان (٦) والأردن (٤) وفلسطين (٣) واليمن (٢) ولبنان (٢) وكذلك من العراق (١) والجزائر (١) والمملكة العربية السعودية (١) والكويت (١).

٢ - اللغات الأفريقية : ٥٠ شريطا مسجلا بلغات الهاوسا (١٢ شريط) واليوروبية (١١) والصومالية (٩) والسواحيلية (٨) والبرناوية (٥) والارومية (اثيوبيا) (٥).

٣ - اللغات الآسيوية : ٧٠ شريطا مسجلا بلغات الأردو (١٦ شريط) والبنغالية (١٤) والاندونيسية (٩) والملاوية (٩) والصينية (٩) والماليزية (٦) والفارسية (٤) والأفغانية (٢) والتايلاندية (١).

وكان العدد الاجمالي لساعات التسجيل هو حوالي ٩٠ ساعة ، وسوف يتم في المرحلة القادمة من المشروع تفريغ محتويات الأشرطة المسجلة بلغاتها الأصلية ثم ترجمتها الى اللغة العربية لتضاف الى رصيد الأشرطة التي سبق تسجيلها لمقابلات مع الحجاج المعمرين أجريت في مواسم الحج السابقة.

وقد تمت الاستعانة هذا العام باستمارة استبيان لجمع بعض البيانات عن الحجاج الذين أجريت معهم المقابلات، والتي يمكن الاستفادة منها في تحقيق الأهداف المحددة للمشروع (مرفق نموذج من الاستمارة).

وتجدر الاشارة الى أن المقابلات التي تتم ضمن هذا المشروع تكون مع حجاج تزيد أعمارهم عن ٥٠ سنة ، ويكون قد سبق لهم الحج قبل ٢٠ سنة على الأقل، أو كانوا ممن ترتبط أعمالهم بالحج سواء في بلادهم أو في المملكة ، وتتوفر لديهم معلومات عن تاريخ الحج والخدمات التي كانت تقدم للحجاج في الماضي.

جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

(قسم الدراسات الحضارية)

استمارة تسجيل
(تاريخ الحج من خلال المعمرين)

اسم الطالب : ----------------------------

التاريخ : ----------------------

الوقت : ---------------------

المكان : ----------------------

اللغة المسجل بها : ------------------------

رقم التصريح : ----------------------

رقم المجموعة : -----------------------

اسئلة خاصة بالعينة :

١) الاسم ان امكن : ---------------------

٢) العمر : ---------------------------

٣) الوطن : ---------------------------

٤) المدينة أو القرية : ---------------------

٥) هل جئتم بمفردكم الى مكة ؟ نعم لا

اذا كانت الاجابة لا، مع من جئتم من افراد الاسرة ؟

الجد الجدة الزوجة الزوج الأب الأم

الاولاد والبنات : عدد الاولاد ---------- عدد البنات ----------

أقارب آخرون : عدد الذكور ------ عدد الاناث ----------

٦) بما تشتهر بلدكم الأصلي؟ --------------------------------------

٧) هل تنتقلون من بلد الى آخر في الوطن؟ -------------------------------

٨) ماهي حالتكم الاجتماعية ؟

أ) متزوج (عدد الزوجات ---)

ب) اعزب ج) مطلق

د) حالة أخرى (ما هي؟ ------------------------)

٩) هل لديك عمل ؟ نعم لا

اذا كانت الاجابة نعم، ماهي وظيفتك أو مهنتك ؟ ----------------

١٩) وصف الرحلة من الوطن الى الأراضي المقدسة :

----

٢٠) اذا كان الحاج قد سبق له الحج، ما هي الأماكن التي مر بها قديما للوصول الى المملكة ، وذكريات الحاج عن هذه الاماكن؟

ما هي المخاطر التي تعرض لها قديما :

----

٢١) كم أحضرتم معكم من نقود لأداء الحج هذا العام؟

أ) شيك ---------------------

ب) نقود ---------------------

٢٢) هل تكفل شخص آخر بنفقات حجكم هذا العام؟ نعم لا

اذا كانت الاجابة نعم، من ساعدكم على نفقاته؟

أ) أولادك أو بناتك؟
ب) عائلتك؟
ج) أقاربك؟
د) مكان عملك؟
هـ) أشخاص آخرون؟

٢٣) كيف كانت اقامتك أثناء الحج هذا العام؟

مطوف (الاسم ------------) فندق صديق

٢٤) كم دفعتم لتأجير مكان اقامتكم؟

أ) مكة المكرمة : ---------------------

ب) المدينة المنورة : ---------------------

ج) منى : ---------------------

د) عرفات : ---------------------

٢٧) هل اشتريت بعض البضائع؟ نعم لا

اذا كانت الاجابة نعم، ما هي هذه الأشياء وما قيمتها؟

الاشياء التى اشتراها	القيمة بالريال
------------------------	--------
------------------------	--------
------------------------	--------
------------------------	--------
------------------------	--------
------------------------	--------

٢٨) هل المبلغ الذي أحضرتموه معكم للحج كافيا؟ نعم لا

اذا كانت الاجابة نعم، كم يتبقى معك؟ ------------------------

اذا كانت الاجابة لا، كيف ستقوم بتدبير المبلغ الباقي؟

أ) أقوم ببيع أغراض كنت أحضرتها معي من بلدي.

ب) أستطيع تأدية بعض المهارات الحرفية لقاء أجر.

ج) أقوم بالعمل.

د) أقوم بالاقتراض.

٢٩) هل أنت راض عن الخدمات التي حصلت عليها أثناء الحج؟ نعم لا

اذا كانت الاجابة لا، من أي شيء تشتكي؟

----

٣٠) ما هي انطباعاتك عن مكة المكرمة وأهلها : ------------------------

----

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج
قسم الدراسات الحضارية

مشروع تأريخ الحج عن طريق المعمرين (١٤٠٤هـ)
استمارة تفريغ البيانات

اسم المشارك: ------------------------

الموقع الذي يتم التسجيل فيه : ------------------

رقم المجموعة : ------------------------

ملاحظات:

اللغة المسجل بها :

عربي		فارسي		تركي	
ملايو		اردو		هوسا	
فرنسي		انجليزي		لغات أخرى	

متوسط العمر:

اكثر من ٤٠ سنة		اكثر من ٦٠ سنة		اكثر من ٨٠ سنة	

النوع :

ذكر		انثى	

تم التصوير:

فوتوغرافي	فيديو

اجمالي عدد الشرائط	

اجمالي	عدد الاشرطة المسجلة	عدد ساعات اليوم

توقيع المشارك : ------------------

اسم المشرف : -------------------- مسؤول قسم الدراسات الحضارية

تحريرا في / /١٤٠٤هـ ----------

استمارة رقم ١/تسجيل/١٤٠٤هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج
قسم الدراسات الحضارية

مشروع تأريخ الحج عن طريق المعمرين (١٤٠٤هـ)

رقم المجموعة		اللغة المسجل بها		المنطقة	

عدد	اسم المشارك	وقت الدوام		اجمالي ساعات الدوام	نوعية المشارك			
		صباحا	مساء		مشرف	باحث	اداري	متعاون

اسم المشرف : ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ   مسؤول قسم الدراسات الحضارية

تحريرا في   /   /١٤٠٤هـ   ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ

استمارة رقم ٢/دوام/١٤٠٤هـ

المسح الاجتماعي الاقتصادي لحجاج أفريقيا

بدأ هذا العام نشاط المؤسسة التجريبية لمطوفي الحجاج الأفريقيين غير الناطقين باللغة العربية ، لذلك فقد استكمل المركز هذا العام مسح الأوضاع الاجتماعية الاقتصادية لحجاج أفريقيا، وبصفة خاصة الأقطار الناطقة باللغة الفرنسية مثل ساحل العاج والسنغال ومالي وفولتا العليا وغينيا والنيجر وغيرها.

بدأ المسح في مكة المكرمة يوم ٦ ذوالحجة ، وانتهت المقابلات يوم ٢٠ ذوالحجة ، وقام باجراء المقابلات مع الحجاج وجمع المعلومات منهم في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ٢٠ طالبا ينتمون الى جنسيات افريقية مختلفة ، وكان عدد المقابلات التي أجريت حوالي ١٥٠٠ مقابلة ، وقام الطلاب بتسجيل المعلومات التي جمعت من الحجاج في نماذج من استمارة الاستبيان المرفقة .

تناولت المعلومات التي جمعت من الحجاج تعريفا بالحاج الذي اجريت معه المقابلة من حيث الجنسية وبلد الاقامة والحالة الاجتماعية ونوع العمل ومستوى الدراسة والمذهب ونية الحج ومدى الالمام باللغة العربية ، كذلك جمعت معلومات تتعلق باسلوب تمويل الحج والمبالغ التي انفقها الحاج في الاقامة بالمملكة والمواصلات والطعام والشراب وشراء الهدايا والبضائع والاضحية ، ثم الاستفسار عما اذا كان الحاج راضيا عن الخدمات التي حصل عليها أثناء الحج وما اذا كانت لديه شكاوى، وما هي هذه الشكاوى.

UNIVERSITE DUMOUL-KOURA
CENTRE DE RECHERCHE DU HAJJ

جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

المسح الاجتماعي -الاقتصادي لحجاج افريقيا
ENQUETES SOCIO-ÉCONOMIQUES SUR LES PELERINS AFRICAINS

Nom de l'étudiant : ________________ : اسم الطالب

Date : ________________ : التاريخ

Heure : ________________ : الوقت

Lieu : ________________ : المكان

Numero de la carte : ________________ : رقم التصريح

1) Etes-vous seul a venir a la Mekke ? — ١) هل جئتم بمفردكم الى مكة ؟

Non / لا   Oui / نعم

2) Si non, avec quel membre de votre famille ? — ٢) في حالة الاجابة - بلا - مع من جئتم من افراد الاسرة ؟

الأم La mère — الأب Le père — الزوج Le mari — الزوجة L'épouse — الجدة La grand'mère — الجد Le grand'père

الاولاد والبنات : Garçons et filles — عدد الاولاد Noumbre de garçons ________ — عدد البنات Nombre de filles ________

اقارب آخرون : Autres parents — عدد الذكور Nombres de hommes ________ — عدد الاناث Nombres de femmes ________

3) Pays d'origine ? ________________ ٣) ماهو بلدكم الأصلي ؟

4) Pays de résidence ? ________________ ٤) في أي بلد تقيمون ؟

5) Statut familial ? — ٥) ماهي حالتكم الاجتماعية ؟

a) Marié — ا) متزوج — واحدة Une — اثنين Deux — ثلاثة Trois — اربعة Quatre

b) Celibataire ________________ ب) اعزب

c) Divorcé (e) ________________ ج) مطلق

d) Autre cas ________________ د) حالة اخرى

6) Avez - vous un emploi ? — ٦) هل لديك عمل ؟

Non / لا   Oui / نعم

7) Si oui, quel est votre métier ou votre fonction ? ________________ ٧) في حالة نعم ، ماهي وظيفتك او مهنتك ؟

8) Avez - vous fait des études ? — ٨) هل درست بالمدارس ؟

Non / لا   Oui / نعم

20) Combien avez-vous dépensé pour votre voyage de votre lieu de résidence jusqu'en Arabie Saoudite ? ______

٢٠) كم انفقتم للقدوم من مكـــــان اقامتكم الى المملكة العربية السعودية ؟

21) Combien avez-vous apporté comme argent pour l'accomplissement de votre Hajj ?

٢١) كم احضرتم معكم من نقود لاداء الحـــج ؟

a) Chèque ______ ا) شـــــيك

b) Argent liquide ______ ب) نقود

22) Est-ce une autre personne qui a financé votre Hajj ?

٢٢) هل تكفل شخص آخر بنفقات حجكم ؟

Non / لا Oui / نعم

23) Si oui, etes-vous aidé par :

٢٣) في حالة الاجابة – بنعم – من ساعدكم على نفقاتها ؟

a) Votre fils ou filles ? ا) أولادك أو بناتك ؟
b) Votre famille ? ب) عائلتك ؟
c) Votre gendre ? ج) أقاربك ؟
d) Votre lieu de travail ? د) مكان عملك ؟
e) Autres personnes ? هـ) أشخاص آخرون ؟

24) Quels sont les objets que vous avez envoyés de votre pays ?

٢٤) ماهي الاشياء التي اتيتم بها الى المملكة

بضائع (طبيعتها) Marchandises (Nature)	طعام (طبيعتها) Nourriture (Nature)	هدايا (طبيعتها) Cadeaux (Nature)

25) Comment avez-vous été logé durant le Hajj ?

٢٥) كيف كانت اقامتـــــــك اثناء الحج ؟

صديق Un ami فندق Hôtel مطـــــوف Le Moutawif (Nom ______)

الحكومة السعوديـــة Gouvernement Saoudien آخرى Autre

26) Combien avez-vous payé pour votre hebergement ?

٢٦) كم دفعتم لتأجيـــــر مكان اقامتكـــم ؟

a) Mekke ______ ا) مكة المكرمـــة

b) Médine ______ ب) المدينة المنورة

c) Mina ______ ج) مــــــنى

d) Arafat ______ د) عرفـــــات

33) Avez vous acheté des souvenirs pour vous-meme et des cadeaux pour vos parents et vos amis ?

٣٣) هل اشتريتم اشياء تذكارية لنفسك وهدايا لوالديك وللاصدقاء ؟

Non / لا　　Oui / نعم

34) Si oui, de quelle nature? et de quelle valeur?

٣٤) اذا كانت الاجابة نعم ، فماهي هذه الاشياء وماقيمتها ؟

____
____
____
____

35) Avez-vous acheté des marchandes ?

٣٥) هل اشتريت بعض البضائع ؟

Non / لا　　Oui / نعم

36) Ou, Acheterez-vous des marchandise?

٣٦) في حالة لا هل تنوي شراء بعض البضائع ؟

Non / لا　　Oui / نعم

37) Si oui, de quelle nature et de quelle valeur ?

٣٧) اذا كانت الاجابة نعم ، فما هي هذه الاشياء وماقيمتها ؟

____
____
____
____
____

38) Sacrifirez-vous une bete a Mina

٣٨) هل ستذبح في منى

Ou, Avez-vous sacrifié une bête a Mina ?

أو هل ضحيتم في منى ؟

Non / لا　　Oui / نعم

Si non, pour quoi ? ______________ في حالة الاجابة بلا — لماذا

____
____

Si oui, combien avez-vous payé ?

في حالة الاجابة بنعم — كم دفعت ؟

____
____

45) Vos impressions

٤٥) انطباعاتكم عن :

- Sur les Mecquois.

- أهل مكة المكرمة

- Sur les Médinois.

- أهل المدينة المنورة

46) Quelles sont les cérémonies organisées au retour des pèlerins dans votre pays ?

٤٦) احتفالات اعتاد مواطنوك القيام بها عند العودة الى الوطن

للرجال pour les hommes	للنساء pour les femmes

المسح المعماري للمساكن التقليدية بمكة المكرمة

الهدف من هذه الدراسة هو تسجيل التغيرات التي تجرى على التشكيل الفراغي داخل المباني التقليدية بمكة المكرمة والتي يقوم بتنفيذها أصحاب تلك المباني بما يتلاءم مع عادات الحجاج الوافدين وثقافاتهم المختلفة ، ثم مقارنة التصميمات الأصلية لتلك المباني بالتغيرات التي حدثت بها .

جمعت المعلومات وسجلت في الاستمارة المرفقة في فترتي ما قبل الحج مباشرة وأثناء الحج، وتمت الدراسة على المساكن التقليدية في ثلاث مناطق بمكة المكرمة هي شعب عامر والمدعى والمسفلة ، وتضمنت الدراسة منطقة منى أثناء الحج لدراسة تشكيل المخيمات المختلفة حسب جنسيات الحجاج المقيمين فيها ، وبالاضافة الى المعلومات التي جمعت عن كل مبنى من المباني المدروسة فقد أعدت رسومات معمارية والتقطت صور فوتوغرافية لتسجيل وتوضيح التغيرات التي أدخلت على المبنى .

قام بجمع المعلومات الميدانية ٢٠ طالبا تحت اشراف ٥ طلاب متخصصين في العمارة ، وكان عدد المساكن التي تمت دراستها في كل منطقة من المناطق الثلاث بمكة المكرمة هو حوالي ٢٥ مسكنا .

ومن الناحية المعمارية فان الفائدة المرجوة من هذه الدراسة هو التعرف على التغيرات التي أدخلت على تصميمات المباني التقليدية القديمة وبالتالي يمكن أخذ هذه التغيرات في الاعتبار عند وضع تصميمات المباني الجديدة حتى تتناسب مع تقاليد وعادات واحتياجات الحجاج من مختلف الجنسيات حسب المناطق المختلفة بمكة المكرمة مما يسمح بأكبر قدر من الاستفادة من اعادة تصميم المباني بمكة المكرمة بصفة عامة وبوسط مكة بصفة خاصة .

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

استمارة المسح المعماري للمساكن التقليدية بمكة المكرمة

أثناء الحج سنة ١٤٠٤هـ

اسم المنطقة : ------------ اسم القائم بالمسح: ----------

مسلسل المبنى: ------------ تاريخ المسح : ------------

---

١ - عدد الأدوار بالمبنى : ------------

٢ - عدد الغرف بالمبنى : ------------

٣ - عدد دورات المياه بالمبنى : --------

٤ - عدد الحمامات بالمبنى : ----------

٥ - عدد المطابخ بالمبنى : ----------

٦ - مسطح الدور الأرضي : ---------- متر مربع

٧ - المساحة الاجمالية للمبنى : ---------- متر مربع

٨ - ملكية المبنى :

☐ حكومي ☐ خاص ☐ وقف حكومي ☐ وقف أهلي

☐ نوع آخر (ماهو؟ ----------)

٩ - وظيفة المبنى :

☐ سكني ☐ سكني تجاري ☐ تجاري ☐ ديني

☐ ثقافي ☐ رباط

☐ وظيفة أخرى (ماهي؟ ----------)

الاحصائيات الاساسية لعام ١٤٠٤هـ

يقوم المركز بدراسات احصائية كثيرة تتضمن اجراء المقابلات مع عينات من الحجاج للحصول منهم على حقائق ومعلومات تستخدم في استنتاج الخصائص العامة لمجموعة الحجاج بكاملها، ويستلزم ذلك ضرورة توفر بعض الاحصائيات الأساسية التي يمكن الاعتماد عليها كوسيلة للمراجعة في الدراسات المستقبلية.

ولتفادي الحصول على معلومات قد يشوبها أي تحيز احصائي فقد جمعت البيانات اللازمة لهذا المسح من الحجاج في يوم عرفة، اذ انه اليوم الوحيد الذي يتواجد فيه جميع الحجاج في رقعة مكانية ذات حدود واضحة المعالم.

اختيرت مجموعة من الطلاب تضم ٦٨ طالبا لاجراء المقابلات وجمع المعلومات المطلوبة من الحجاج، وروعي بشكل خاص أن تكون هناك اعدادا من هؤلاء الطلاب قادرة على التحدث بلغات مختلفة تتناسب مع التوزيع المتوقع لأعداد الحجاج الذين يتحدثون بهذه اللغات، وقد تمكن الطلاب من اجراء ٤٢٣٣ مقابلة مستخدمين في تسجيل المعلومات الاستمارة الاحصائية المرفقة.

UMM AL-QURA UNIVERSITY
HAJJ RESEARCH CENTRE

جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

الاحصائيات الأساسية عن الحج ١٤٠٤هـ
BASIC STATISTICS OF HAJJ 1404 A.H.

Time: ----- الوقت: Student: ----------- اسم الطالب:

Q. 1 Nationality : -------------------- : الجنسية – ١

Q. 2 Age (in years) : -------------- : العمر (بالسنوات) – ٢

Q. 3 Sex (male/female) ------------- : الجنس (ذكر/أنثى) – ٣

Q. 4 Is this your first Hajj? ٤ – هل هذا أول مرة تؤدي فيها الحج؟

No لا   Yes نعم

If "No", How many times have you performed Hajj before this Hajj?
اذا كانت الاجابة " لا "، كم مرة أديت الحج من قبل؟

If Hajji is "NOT SAUDI" ask the following question
اذا كان الحاج "غير سعودي" اسأل السؤال التالي:

Q. 5 Do you live in Saudi Arabia? ٥ – هل تعيش في المملكة العربية السعودية ؟

No لا   Yes نعم

If "YES", For how many years have you been living in Saudi Arabia?
اذا كانت الاجابة " نعم "، منذ كم سنة تعيش في المملكة ؟

دراسة الخدمات العامة بمكة المكرمة

أجريت هذه الدراسة بالتعاون مع قسم الجغرافيا بكلية التربية بالجامعة للتعرف على انطباعات الحجاج عن مستوى الخدمات العامة بمكة المكرمة ، وقد تضمنت الدراسة اجراء مقابلات مع حوالي ٢٥٧٥ حاجا من مختلف الجنسيات قبل الحج وبعده (حوالي ٣١٠ قبل الحج و ٢٢٦٥ بعد الحج) وتسجيل انطباعات الحجاج حول السكن بمكة المكرمة والشوارع ووسائل المواصلات والمحلات التجارية ومواقع الخدمات والحرم الشريف ومستوى النظافة ، وسجلت المعلومات في الاستمارة المرفقة التي أعدت لهذه الدراسة .

جامعة ام القرى
مركز أبحاث الحج

دراسة عن الخدمات العامة بمدينة مكة المكرمة

اسم الباحث : ....

موقع الدراسة : ....

١-٢

زمن الدراسة : ١ ـ قبل الحج ٢ ـ بعد الحج

٣

فيما يلي أيها الحاج الكريم ستجد مجموعة من الأسئلة تدور حول مستوى الخدمات العامة بمدينة مكة المكرمة ـ نرجو التكرم مشكوراً بأختيار اجابة واحدة من الخمس اجابات المعطاه لك بوضع علامة « √ »

	١ وافق بشدة	٢ اوافق	٣ لا بأس	٤ لا أوافق	٥ لااوافق بشدة	السؤال	code
١ ـ السكن :							
ـ السكن الذى تسكنه على مستوى صحى جيد						٤	
ـ مستوى التكييف فى السكن جيد						٥	
ـ كمية المياه بالسكن كافية						٦	
ـ دورات المياه بالسكن بحالة جيدة						٧	
ـ تعانى من ازدحام فى السكن						٨	
ـ أجرة السكن مرتفعة						٩	
ـ مستوى النظافة بالسكن طيب						١٠	

	١ أوافق بشدة	٢ أوافق	٣ لاباس	٤ لا أوافق	٥ لا أوافق بشدة	السؤال	Code
٤ ــ المحلات التجارية							
ــ ليس هناك مشكلة في الحصول على بقالات	—	—	—	—	—	٢١	
ــ ليس هناك مشكلة في الحصول على المأكولات	—	—	—	—	—	٢٢	
ــ هناك ارتفاع في الأسعار بالبقالات	—	—	—	—	—	٢٣	
ــ تجد مشكلة في الحصول على الفاكهة	—	—	—	—	—	٢٤	
ــ ليس هناك مشكلة في الحصول على المياه الباردة	—	—	—	—	—	٢٥	
٥ ــ مواقع الخدمات							
ــ ليس هناك مشكلة في الحصول على المطاعم.	—	—	—	—	—	٢٦	
ــ تجد مشكلة في الحصول على صيدلية	—	—	—	—	—	٢٧	
ــ تجد صعوبة في الوصول الى المستوصفات	—	—	—	—	—	٢٨	
ــ تجد صعوبة في الوصول الى المسجد	—	—	—	—	—	٢٩	
ــ ليس هناك حدائق يمكن الجلوس بها	—	—	—	—	—	٣٠	
ــ تجد صعوبة في الحصول على مركز البريد	—	—	—	—	—	٣١	
ــ تجد صعوبة في الحصول على مراكز الهواتف	—	—	—	—	—	٣٢	
ــ تجد صعوبة في اجراء المكالمات الدولية	—	—	—	—	—	٣٣	
ــ تجد مشكلة في الوصول الى مركز الشرطة	—	—	—	—	—	٣٤	

	١ أوافق بشدة	٢ أوافق	٣ لا باس	٤ لا أوافق	٥ لا أوافق بشدة	السؤال	Code
النواحي الشخصية							
ـ من أي الأقطار الاسلامية أنت ...	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	٤٨/٤٧	
ـ العمـــر	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	٤٩	
ـ هل هي أول مرة تحج فيها ؟							
١ ـ نعم ٢ ـ لا	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	٥٠	

المخيم التجريبي لاستخدام سفوح الجبال

استمرارا في تجربة المركز لاستخدام سفوح الجبال في وادي منى والتي بدأت في موسم حج ١٤٠٢هـ، فلقد قام المركز هذا العام باستكمال بعض اعمال المخيم التجريبي المقام على سفح الجبل الموازي لكوبري الجمرات من الناحية الغربية على طريق الملك عبدالعزيز وذلك لتطبيق المبادئ والمعايير التي وضعها المركز لتكون أساسا ومنهجا لاستخدام سفوح الجبال والتي تتمثل في :

١ - تحقيق اكبر استفادة ممكنة من المساحة المتوفرة.
٢ - تحقيق أكبر قدر ممكن من الأمان والسلامة للحجاج.
٣ - توفير الخدمات الاساسية المطلوبة للحجاج بالقدر الكافي.
٤ - ادخال أقل قدر ممكن من التغييرات - في حالات الضرورة القصوى - على طبوغرافية الجبل الطبيعية.

ولقد تمثل العمل المنجز هذا العام فيما يلي :

١ - زراعة بعض الأشجار الملائمة للمنطقة.
٢ - تسوية بعض المستويات الترابية.
٣ - بناء حوائط ساندة لبعض المستويات.
٤ - تحسين شبكة توزيع المياه بالمخيم.
٥ - اصلاح بعض أعطال شبكة توزيع الكهرباء بالمخيم.

المنشآت الهيكلية المنطبقة

يتزايد عدد الحجاج عاما بعد عام بفضل الله، ونظرا لضرورة تأمين جميع الخدمات اللازمة لهم حتى يمكنهم أداء الفريضة في يسر وسهولة، فان الجهات المسؤولة تبذل كل ما في طاقاتها بتوجيه من أولي الأمر لتحقيق هذه الغاية.

ويعتبر موضوع اسكان الحجاج في منى أحد الموضوعات الهامة التي تلقى الكثير من الاهتمام نظرا الى أن مساحة منى محدودة ولها طوبوغرافية متميزة فنصفها منطقة جبلية. وقد أولى المركز هذا الموضوع اهتماما خاصا منذ بضعة سنوات فأجرى العديد من الدراسات والأبحاث التي تهدف الى رفع القدرة الاستيعابية وتحسين استخدامات الأرض بمنى، وحرص المركز على أن يدعم الجهود ويتبنى الأفكار الجيدة التي تتوفر لدى الباحثين والمتخصصين من خارج المركز، وخاصة تلك الجهود والأفكار التي تتمشى مع أهداف المركز ومرئياته، ومن هذا المنطلق دعم المركز جهود المهندس يوسف حجازي المبتعث للحصول على درجة الدكتوراه من الولايات المتحدة الأمريكية في تصميم واقامة منشأ هيكلي منطبق متعدد الأدوار لايواء الحجاج بوادي منى وعلى سفوح الجبال وتتوفر فيه وسائل الراحة والأمان.

وكان دعم المركز ممثلا في تقديم ما توفر لديه من معلومات ودراسات سابقة وصور وخرائط، وكذلك في عقد الاجتماعات لتبادل الآراء ووجهات النظر بين الباحثين بالمركز والمهندس يوسف حجازي منذ أن بدأت فكرته تظهر الى حيز الوجود. كما قام المركز بتخصيص فريق عمل يضم مهندسين وفنيين للمساعدة في تركيب المنشأ بالموقع الذي أختير له بأرض مخيم الطلاب الخاص بالمركز في منى أثناء موسم الحج هذا العام. كذلك قام المركز بالمساعدة في اعداد موقع آخر على سفح الجبل على طريق الملك عبدالعزيز بالقرب من موقع المخيم التجريبي الخاص بالمركز والمقام على سفح الجبل وذلك لتركيب منشأ آخر بالموقع المعد. كذلك يتابع المركز جمع المعلومات عن المنشأ لتقييمه تقييما واقعيا من حيث قدرته على تحقيق وظيفته في ايواء الحجاج ولتحديد نقاط الضعف أو السلبيات لتفاديها عند تطوير تصميم المنشأ.

برنامج التصوير الجوي أثناء موسم الحج

يقوم المركز كل عام بتصوير جوي شامل أثناء موسم الحج للاستعانة بالصور الجوية في دراسات المركز كمصدر للمعلومات التي تساعد في التخطيط ودراسات الحركة واستعمالات الأرض واعداد الخرائط وغيرها ، وكان برنامج التصوير الجوي لهذا العام على النحو الآتي :

يوم ٢ ذو الحجة : تصوير كامل لمنطقة منى.

يوم ٤ ذو الحجة : تصوير منطقة منى للحصول على الصورة الارشادية التي يعدها المركز، وكذلك تصوير مواقف حجز السيارات الصغيرة على الطرق المؤدية الى مكة المكرمة .

يوم ٥ ذو الحجة : تصوير صلاة الجمعة بالحرم المكي الشريف.

يوم ٨ ذو الحجة : تصوير منطقة منى لتحديد استعمالات الأرض فيها .

يوم ٩ ذو الحجة : تصوير شامل لمنطقة عرفات لاستخدام الصور في عد المركبات المتواجدة بعرفات والتي استخدمت في نقل الحجاج أثناء النفرة ، وكذلك تصوير مواقف حجز السيارات الصغيرة على الطرق المؤدية الى مكة المكرمة .

يوم ١٠ ذو الحجة : تصوير مواقف حجز السيارات لاستخدام الصور في عد السيارات المتواجدة في المواقف، وتصوير حركة الحجاج المشاة بمنطقة الجمرات بمنى وعلى الطرق المؤدية الى الحرم المكي الشريف، وتصوير منطقة منى لتحديد استعمالات الأرض فيها .

يوم ١١ ذو الحجة : لم يتم أي تصوير جوي في هذا اليوم بسبب حدوث عطل طارئ للطائرة الخاصة بالتصوير الجوي.

يوم ١٢ ذو الحجة : تصوير صلاة الجمعة بالحرم المكي الشريف، وتصوير حركة المشاة بمنطقة الجمرات بمنى وعلى الطرق المؤدية الى منطقة الحرم المكي الشريف.

يوم ١٩ ذو الحجة : تصوير شامل للمدينة المنورة وصلاة الجمعة بالمسجد النبوي الشريف.

وكان العدد الاجمالي لساعات الطيران هو ٥٦ ساعة ، واستخدم في تصوير المشاعر المقدسة والمدينة المنورة ١٢ فيلما أبيض

دراسة حركة الطواف بالحرم المكي الشريف

قام المركز بناء على تكليف من الرئاسة العامة لشؤون الحرم المكي الشريف بدراسة حركة الحجاج أثناء الطواف في فترتين، الأولى من ٢٧ الى ٢٩ رمضان ١٤٠٤هـ، والثانية خلال أيام الحج من ١٠ الى ١٢ ذوالحجة ١٤٠٤هـ، واعتمدت الدراسة على تصوير حركة الطواف بأجهزة تصوير الفيديو الزمني والتصوير الفوتوغرافي. وتنفيذا لذلك تم تثبيت عدد من الكاميرات الخاصة في مواقع مختارة بالحرم المكي الشريف بحيث يمكن تسجيل الحركة من جميع الزوايا على مدار اليوم وفقا للبرنامج الزمني الذي تم اعداده لتحقيق الأهداف المحددة لهذه الدراسة . ولتشخيص ما يواجه الحجاج من صعوبات أثناء طوافهم في فترات الذروة ، ومحاولة ايجاد الحلول الكفيلة بالتغلب على هذه الصعوبات مستقبلا.

مشروع تحصين الخيام ضد الحريق

اهتم المركز في السنوات الأخيرة بتحصين الخيام ضد الاشتعال فأجرى دراسات عديدة حول طرق التحصين، وأنسب الكيماويات التي يمكن استخدامها، وكيفية معالجة الخيام، والآثار الناتجة عن المعالجة على نسيج الخيمة وعلى الحجاج المقيمين فيها، وقدم المركز ما توصل اليه من نتائج وتوصيات الى الجهات الرسمية التي تهتم بهذا الموضوع.

وقد تم في موسم الحج عام ١٤٠٣هـ رش ٦٢٠ خيمة من خيام المطوفين الذين تتواجد مخيماتهم في أربعة مواقع بمنى في المنطقة المحصورة بين كوبري الملك عبدالعزيز وكوبري الملك خالد، وقامت احدى الشركات الوطنية بتنفيذ عملية الرش تحت اشراف كل من المديرية العامة للدفاع المدني ومركز أبحاث الحج.

وفي هذا العام صدر الأمر السامي الكريم بتكليف احدى المؤسسات الوطنية بمعالجة خيام المطوفين الذين تقع مخيماتهم في المنطقة المشار اليها، وقد أمكن معالجة ٢٠٠٠ خيمة تحت الاشراف العلمي والفني للمركز خلال شهر ذوالقعدة في المصنع الذي أقامته المؤسسة لهذا الغرض بوادي فاطمة.

دراسة كفاءة تظليل طرق المشاة بوادي منى

تمكن المركز اعتمادا على نتائج الدراسات المستفيضة التي أجريت حول موضوع حركة الحجاج من اعداد استراتيجية شاملة لهذه الحركة تعتمد على ثلاث نقاط أساسية هي تشجيع الحجاج القادرين على المشي في المسافات ذات الأطوال المناسبة ومنع السيارات الصغيرة من دخول مناطق المشاعر أثناء فترة الحج وتطوير نظام النقل الجماعي ليصبح أكثر فاعلية .

وبناء على ذلك بدأ المركز بعمل دراسة استطلاعية لتشخيص أهم الصعوبات التي تواجه الحجاج المشاة أثناء حركتهم في المشاعر مثل نقص الخدمات العامة ودورات المياه وأماكن الراحة ووسائل الشرب والوضوء وغيرها ، كذلك اهتم المركز بدراسة الوضع الحالي لطرق المشاة وكيفية تطويرها لتحقيق الغرض الذي انشئت من أجله ولتجذب أعدادا أكبر من الحجاج وتؤدي الى تشجيعهم على المشي وبالتالي يخف الضغط على وسائل المواصلات والطرق. والى جانب التعرف الى ملامح الوضع الحاضر لحركة المشاة في الحج تطرق المركز الى تحديد احتياجات المشاة واعداد اطار عمل مبدئي لحركة المرور ثم اقتراح شبكة ملائمة لطرق المشاة ووسائل التنسيق الجمالي للبيئة الطبيعية بالمنطقة المحيطة بها والخدمات العامة المطلوب تواجدها والأسس التصميمية المقترحة .

وفي الوقت نفسه اسند مشروع تطوير منى الى احدى الشركات الوطنية عملية تظليل طريق المشاة الرئيسي بالوادي في الجزء الواقع ما بين محبس الجن وحتى نهاية منى، وقد تم بالفعل تظليل جزء طوله حوالي ٣٠٠ متر في المنطقة ما بين كوبري الملك خالد وكوبري الملك عبد العزيز. لذلك قام المركز بدراسة كفاءة التظليل في هذا الجزء عن طريق تسجيل القياسات المناخية المتعلقة بدرجة حرارة الهواء الجاف ومعدل الرطوبة النسبية أسفل المظلات التي انشئت، وذلك في ثلاثة مواقع على طول طريق المشاة المظلل ووضعت أجهزة القياس أعلى المبردات التي كانت موجودة بهذه المواقع. كذلك قام الطلبة المكلفون بالعمل بتسجيل القياسات نفسها بصورة دورية كل ساعة على مدار اليوم في وسط طريق المشاة وعلى ارتفاع يعادل مستوى رأس الحاج تقريبا في المواقع الثلاثة . وبدأ تسجيل القياسات بالمواقع المختارة يوم ٦ ذو الحجة واستمرت الدراسة حتى يوم ١٣ ذو الحجة .

المتابعة المستمرة لمياه بئر زمزم

بدأ المركز منذ بداية عام ١٤٠٠هـ متابعة مستمرة لمياه بئر زمزم تتضمن اجراء التحليلات الكيماوية والبكتريولوجية على عينات المياه التي تؤخذ من البئر اسبوعيا على مدار العام، وتزاد هذه العينات خلال موسم الحج الى عينة يوميا من بداية الموسم وحتى نهايته، والهدف من هذه المتابعة المستمرة هو اعداد سجل دائم يضم نتائج التحليلات وما يطرأ عليها من تغييرات من يوم الى آخر ومن فصل الى آخر، ليكون مرجعا يمكن الرجوع اليه كلما دعت الحاجة الى ذلك.

عد المركبات على طريق مكة المكرمة - جدة السريع
وطريق مكة المكرمة - المدينة المنورة السريع

قام المركز أثناء موسم الحج بمتابعة حركة المركبات المارة على كل من طريق مكة المكرمة - جدة السريع وطريق مكة المكرمة - المدينة المنورة السريع باستخدام التجهيزات الالكترونية الخاصة بالمركز والمثبتة على هذين الطريقين (في كلا الاتجاهين) بالقرب من مكة المكرمة، وتتضمن هذه التجهيزات عدادات الكترونية متصلة بكابلات خاصة مثبتة تحت الطبقة الاسفلتية المغطية للطريق، وعند مرور المركبات فوق الكابلات ترسل اشارات الكترونية الى العداد لتسجيل ذلك ومن ثم تجميع أعداد المركبات المارة خلال فترات زمنية طول كل منها ١٥ دقيقة على لوحات الذاكرة الالكترونية. وتنقل هذه المعلومات في وقت لاحق من العدادات الى الحاسب الآلي الرئيسي بالمركز بواسطة جهاز حاسب يدوي نقال.

وتجدر الاشارة الى أن التجهيزات الخاصة بمتابعة حركة المركبات على الطرق الرئيسية المؤدية الى مكة المكرمة مثبتة بصفة مستديمة وتعمل باستمرار طول العام، ويقوم الفنيون بالكشف عليها بصورة دورية للتأكد من قيامها بالعمل بكفاءة ولصيانتها واصلاح أي أعطال طارئة تحدث لها. كذلك فان هذه التجهيزات مصممة بحيث يمكن تسجيل سرعة وأطوال المركبات المارة، وهي معلومات ذات أهمية كبيرة في تخطيط شبكة الطرق وتحديد المواصفات المثلى لها، وسوف يجري المركز بعض التعديلات في هذه التجهيزات في المستقبل القريب للاستفادة من الامكانيات الاضافية التي تتوفر فيها.

دراسة العوامل المناخية داخل وادي منى

أجريت هذه الدراسة بهدف معرفة مدى تغير عوامل المناخ داخل الوادي وعلى سفوح الجبال بمنى في فترات ما قبل وأثناء الحج، وتأتي أهمية هذه الدراسة في ارتباطها المباشر ببعض الدراسات الأخرى التي يجريها المركز، وكذلك الحاجة الى معرفة القياسات المناخية في التخطيط المستقبلي للوادي.

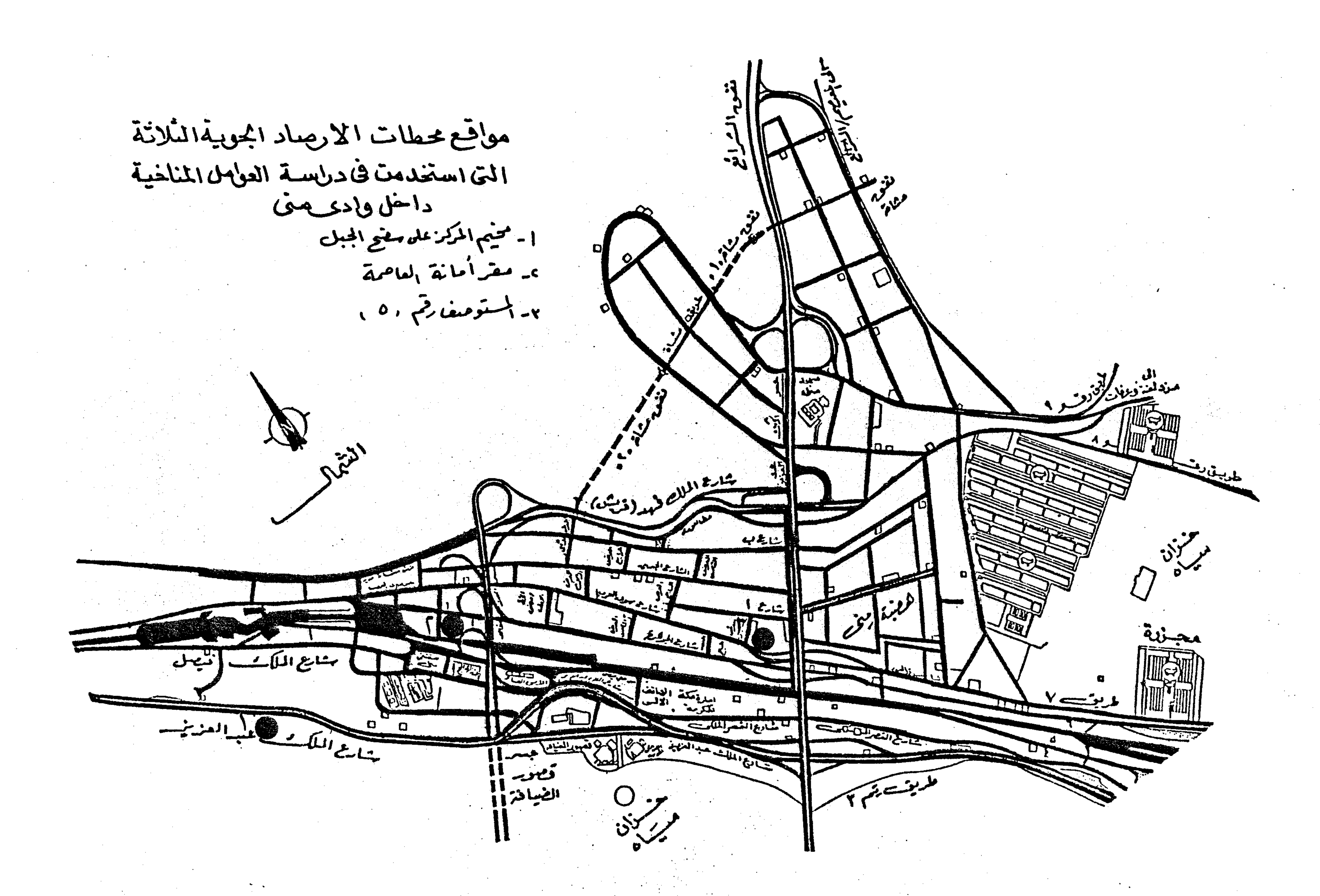
تضمنت الدراسة تشغيل ثلاث محطات صغيرة للأرصاد في المواقع الآتية بالوادي :

١ - مخيم مركز أبحاث الحج على سفح الجبل.
٢ - مقر أمانة العاصمة .
٣ - مبنى المستوصف رقم ٥.

اشتملت كل محطة ارصاد على أجهزة لقياس ما يأتي :

١ - سرعة واتجاه الرياح.
٢ - أقصى وأدنى درجة حرارة للهواء .
٣ - درجة حرارة الهواء الجاف والمبلل (لحساب الرطوبة النسبية).
٤ - معدل سقوط الأمطار.
٥ - شدة الاشعاع الشمسي الساقط.

خصص للعمل بكل محطة من المحطات الثلاث فريق عمل يضم ثلاثة طلاب ومشرف، وبدأ تسجيل القياسات اعتبارا من يوم ٥ ذوالحجة حتى يوم ١٤ ذوالحجة في محطتي المخيم والمستوصف رقم٥. ونظرا الى أن محطة أمانة العاصمة هي محطة دائمة للأرصاد داخل الوادي فان العمل مستمر فيها طوال العام، ولقد سجلت القياسات في الاستمارة المرفقة بمعدل قراءة كل ساعة على مدار اليوم .


مواقع محطات الارصاد الجوية الثلاثة
التي استخدمت في دراسة العوامل المناخية
داخل وادي منى
١- مخيم المركز على سفح الجبل
٢- مقر أمانة العاصمة
٣- المستوصف رقم ٥٠١
الشمال
شارع الملك فيصل
شارع الملك عبد العزيز
شارع الملك فهد (قريش)
جسر قصور الضيافة
خزان مياه
مجزرة
مسجد الخيف
طريق رقم ٧
طريق رقم ٨
طريق رقم ٩
طريق رقم ٢
نفق الشرائع
نفق مشاة

جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج
قسم الدراسات العمرانية

استمارة تسجيل قراءات أجهزة الرصد

بمحطة أرصاد ------

التاريخ : --------

الوقت	درجة الحرارة		الرطوبة	الريـــاح		شرموجراف		
	الجاف	المبلل	النسبية	السرعة	الاتجاه	حرارة	رطوبة	
١								
٢								قراءات أخرى :
٣								١- كمية الأمطار: مم
٤								٢- أشعة الشمس : وات/م٢
٥								٣- ملاحظـــات :
٦								
٧								
٨								
٩								
١٠								
١١								
١٢								
١٣								
١٤								
١٥								
١٦								
١٧								
١٨								
١٩								
٢٠								
٢١								
٢٢								
٢٣								
٢٤								

دراسة صحة البيئة في صالة الحجاج
بمطار الملك عبد العزيز الدولي

يتوافد على مطار الملك عبد العزيز الدولي أعداد من الحجاج بلغت ٦٦٧٠٧٣ حاجا في موسم حج ١٤٠٤هـ وهم ينتمون الى جنسيات مختلفة ولهم ظروف صحية متباينة، فمنهم من يتوافد من بلاد ذات مستوى عال من الصحة العامة، ومنهم من يتوافد من بلاد ذات مستوى منخفض من الصحة العامة، كما أنهم مختلفون في العادات والتقاليد. ويقضي هؤلاء الحجاج فترات متفاوتة في المطار انتظارا لانهاء اجراءات وصولهم وترتيب سفرهم الى مكة المكرمة أو المدينة المنورة أو انتظارا لوصول الطائرات التي ستقلهم الى بلادهم وانتهاء اجراءات مغادرتهم، مما يؤثر بطريق مباشر أو غير مباشر على الظروف البيئية والصحية لهذا المنفذ الحيوي الهام.

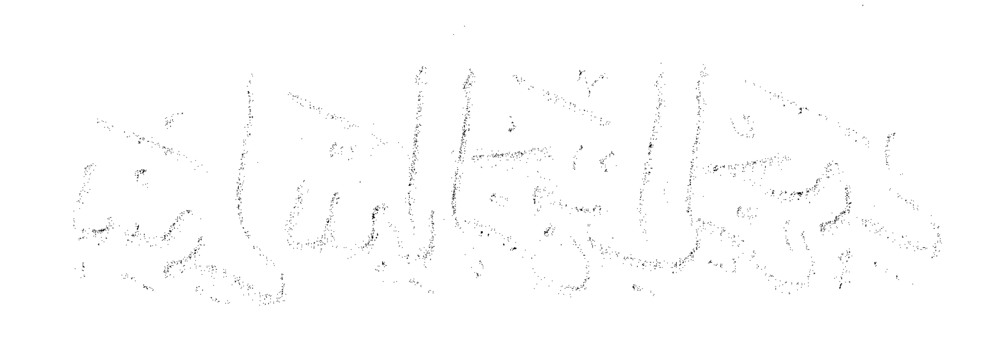
ولما كان مطار الملك عبد العزيز الدولي هو منطقة استقبال وتوديع هؤلاء الحجاج، لذا فقد أجريت دراسة مفصلة للتعرف على الظروف الصحية لهؤلاء الحجاج وكذلك الظروف البيئية السائدة والتي تتأثر بوصول أو مغادرة الحجاج من المطار، وبدأت هذه الدراسة في موسم الحج عام ١٤٠٢هـ بالتعاون مع معمل دراسات البيئة والصحة في الحج التابع لمشاريع المطارات الدولية.

تضمنت الدراسة ثلاث مراحل: الأولى هي مرحلة وصول الحجاج وبدأت يوم ٦ ذوالقعدة ١٤٠٤هـ، وانتهت يوم ٦ ذوالحجة، والثانية هي مرحلة الحج (في منطقتي عرفات ومنى) وبدأت يوم ٨ ذوالحجة وانتهت يوم ١٢ ذوالحجة، والثالثة هي مرحلة مغادرة الحجاج وبدأت يوم ١٣ ذوالحجة وانتهت يوم ٨ محرم ١٤٠٥هـ. وقام المركز بجمع العينات واجراء الفحوص عليها في مرحلتي الوصول والمغادرة، بينما قامت المديرية العامة للشؤون الصحية بالمنطقة الغربية بالاشراف على الدراسة أثناء مرحلة الحج.

يوضح الجدول المرفق عدد العينات التي جمعت في كل مرحلة لكل من الاختبارات والتحاليل التي اجريت، وقد كان العدد الاجمالي

عدد العينات التي تم جمعها في دراسات صحة البيئة خلال موسم الحج عام ١٤٠٤هـ

نوع الاختبار أو التحليل	مطار الملك عبد العزيز الدولي			المشاعر المقدسة	المجموع الكلي
	مرحلة الوصول	مرحلة المغادرة	المجموع	مرحلة الحج	
مزرعة بكتيرية من مسحة الزور	١١٤٤	١٢٧٩	٢٤٢٣	—	٢٤٢٣
مزرعة فيروسية من مسحة الزور	٣٥٠	٧١٨	١٠٦٨	١٨٧	١٢٥٥
تحليل فيروسي للبراز	٤١	٣٦	٧٧	—	٧٧
مزرعة بكتيرية من البراز	٥٩	٥٢	١١١	—	١١١
مزرعة بكتيرية من البول	١١٧	١٧١	٢٨٨	—	٢٨٨
تحليل البول	١٩٤	١٧٧	٣٧١	—	٣٧١
تحليل هيماتولوجي للدم	٦٧	٩١	١٥٨	—	١٥٨
تحليل كيميائي للدم	٥٤	١٠٣	١٥٧	—	١٥٧
المجموع	٢٠٢٦	٢٦٢٧	٤٦٥٣	١٨٧	٤٨٤٠
عينات الهواء (فحص بكتيري)	٢١٠	١٢٥	٣٣٥	٢٥	٣٦٠
عينات مياه الشرب (فحص بكتيري)	٣٤٧	١٦٨	٥١٥	٣٤	٥٤٩
عينات الأطعمة (فحص بكتيري)	٢٩٠	٢٠٤	٤٩٤	٢٩	٥٢٣
عينات مياه غسيل اليدين (فحص بكتيري)	١٢٥	١٥٥	٢٨٠	—	٢٨٠
المجموع	٩٧٢	٦٥٢	١٦٢٤	٨٨	١٧١٢
المجموع الكلي	٢٩٩٨	٣٢٧٩	٦٢٧٧	٢٧٥	٦٥٥٢



٢ – اعداد الخطوط العريضة التي يمكن الاسترشاد بها عند تخطيط شبكة الطرق والشوارع اللازمة لاستيعاب حركة الحجاج بمنطقة منى ومنطقة الحرم المكي الشريف.

٣ – التنبؤ بالعدد الأقصى للحجاج الذين يمكنهم أداء الرجم والطواف والسعي خلال فترة زمنية محددة تحت ظروف مختلفة حاليا ومستقبلا.

وتضمنت المرحلة التي تمت من هذه الدراسة خلال موسم الحج هذا العام على ما يأتي :

١ – التصوير الفوتوغرافي من الجو من ارتفاع حوالي ١٥٠٠ قدم فوق سطح الأرض، والتصوير السينمائي والزمني بطائرات الهليكوبتر التي أمكن تأمينها من خلال التعاون مع الادارة العامة للدفاع المدني بوزارة الداخلية، وحلقت هذه الطائرات فوق كل من الجمرات الثلاث لفترة من الوقت (حوالي دقيقتين في المرة الواحدة)، ولمرات متعددة (مرة كل ساعة تقريبا) أثناء الرجم، وكذلك التصوير الزمني لمنطقة الجمرة الصغرى باستخدام كاميرا مثبتة في ونش ممتد الى أعلى هذه الجمرة.

٢ – اعداد نموذج مبدئي على الحاسب الآلي لمحاكاة حركة الحجاج أثناء الرجم تبعا لظروف افتراضية متغيرة يتم ادخالها في الحاسب مسبقا فيظهر على الشاشة نموذج الحركة والمناطق المتوقع اشتداد الازدحام وحدوث الاختناقات فيها.

٣ – اجراء عدة تجارب ميدانية فوق كوبري الجمرات أثناء الرجم لمحاولة تنظيم حركة الحجاج وتوحيدها في الاتجاه الصحيح وتقليل الحركة في الاتجاه المعاكس، ولتخصيص بعض منافذ الدور العلوي من الكوبري لخروج الحجاج فقط وتوجيه حركة الحجاج للدخول من المداخل الجانبية المقابلة والتي تؤدي الى منطقة الجمرة الصغرى حيث يبدأ الحجاج الرجم.

٤ – اجراء مسح احصائي تضمن مقابلة ٣٤٢٥ حاجا من مختلف الجنسيات في مخيماتهم يومي ١٠ و ١١ ذوالحجة، وتم جمع المعلومات منهم وتسجيلها في استمارة الاستبيان التي أعدت لهذا الغرض (مرفق نموذج من استمارة دراسة الجمرات ١٤٠٤هـ)، وقام بجمع المعلومات من الحجاج ٧٦ طالبا من جنسيات مختلفة، وسوف تفيد المعلومات التي جمعت خلال هذا المسح في تحديد العلاقة بين مستوى الازدحام والسلامة ونوع الاصابات التي قد يتعرض لها الحجاج، ونمط حركة الحجاج بالمنطقة وعلاقتها بالوقت واليوم وعمر الحاج ونوعه (ذكر/أنثى).

Q.8 Did you delegate someone to throw on your behalf?

٨ – هل وكلت شخصا آخر ليرجـــــم نيابة عنـــك؟

No لا   Yes نعم

If "YES", what is his relationship to you?

اذا كانت الاجابة "نعم"، ما هي صلة قرابته بك ؟

GO TO QUESTION NO. 16, AND ASK QUESTIONS NO. 16 & 17 ONLY

انتقل الى السؤال رقم ١٦، ثم أجب عن السؤالين ١٦، ١٧ فقط

Q.9 From which place in Mina did you travel from to go to Jamarat?

٩ – من أي مكان في منى توجهت للذهاب الى الجمـــرات؟

Location : ------------ : المكـــان

Area code : ---------- : رمز المنطقة

Q.10 How many persons accompanied you, when you stoned the devils?

١٠ – كم شخصا رافقك أثناء الرجم ؟

Q.11 What time did you arrive at Jamarat Bridge?

١١ – متى وصلت عند جسر الجمرات؟

Q.12 What time did you leave Jamarat Bridge after stoning?

١٢ – متى غادرت جسر الجمرات بعد الرجـــــم ؟

Q.13 Have other people delegated you to stone on their behalf?

١٣ – هل وكلك أشخاص آخرون لترجم نيابة عنهـــم ؟

No لا   Yes نعم

If "YES":

اذا كانت الاجابة "نعم":

How many males? -------- كم عدد الرجـــال؟

How many females? ------ كم عدد النســـاء ؟

Did you receive medical aid? | هل اجريت لك اسعافات طبية ؟

- Major medical aid | — اسعافات كبيرة
- Minor medical aid | — اسعافات بسيطة
- No medical aid | — لم تلزم اسعافات

Give details of the accident | ما هي تفاصيل الحادث؟

- -

- -

- -

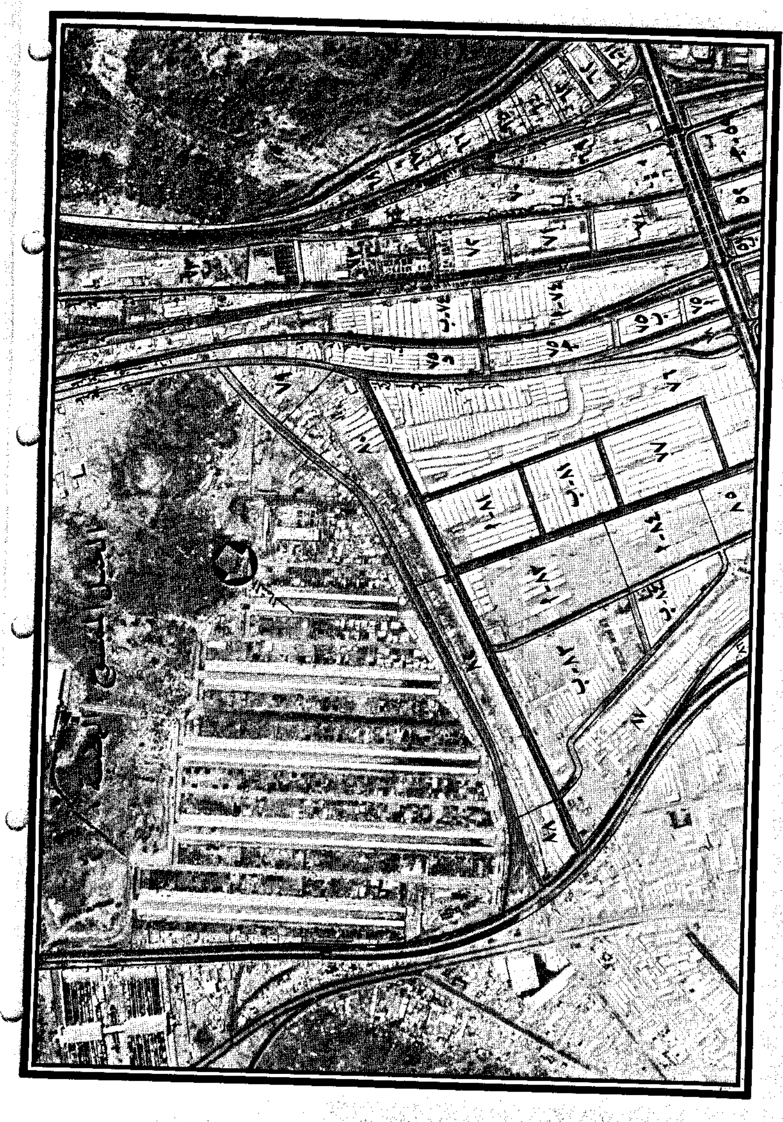
- -

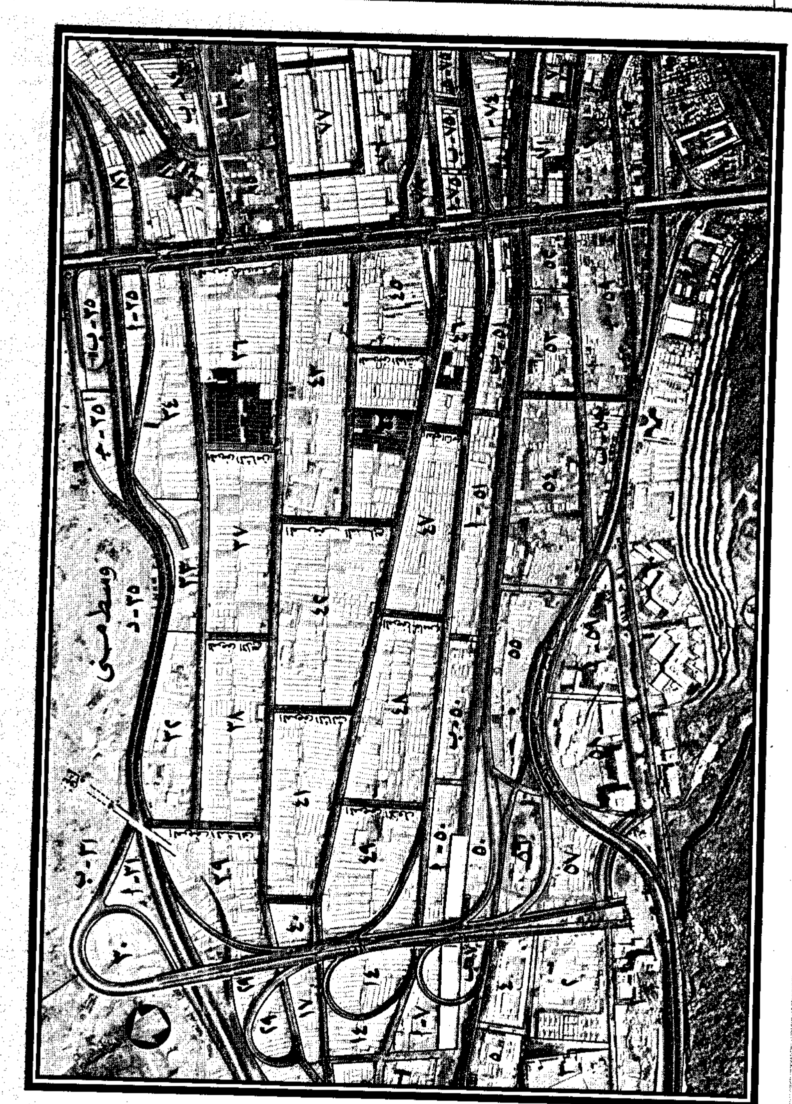
- -

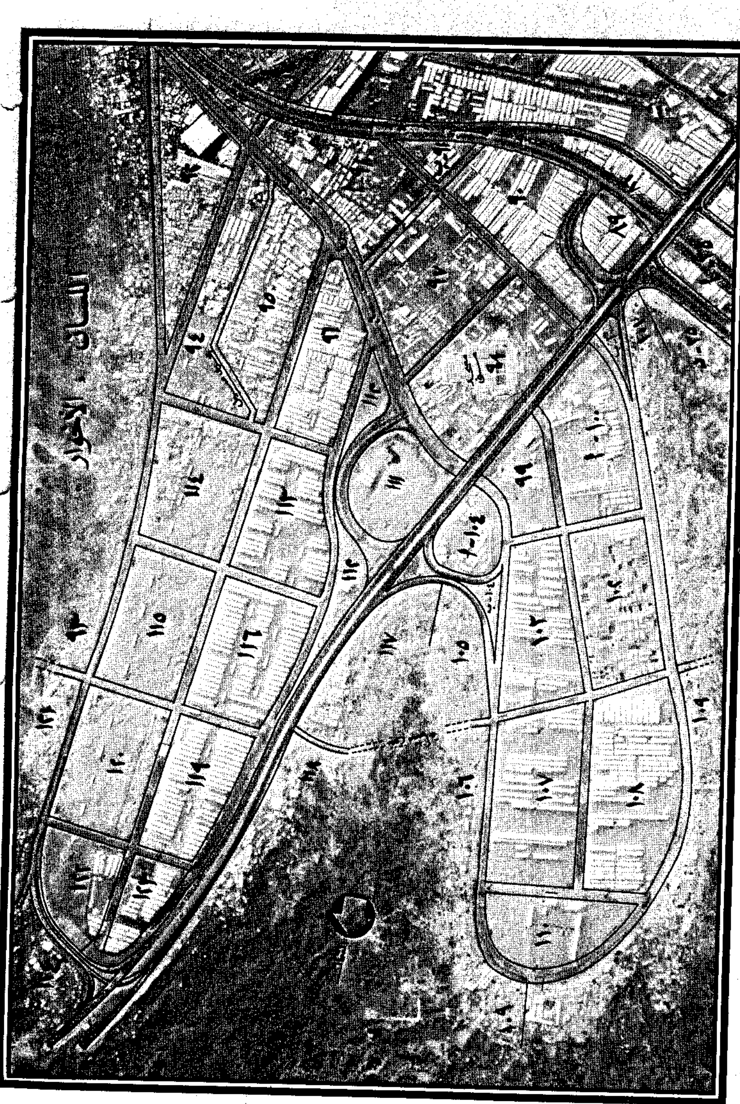
- -

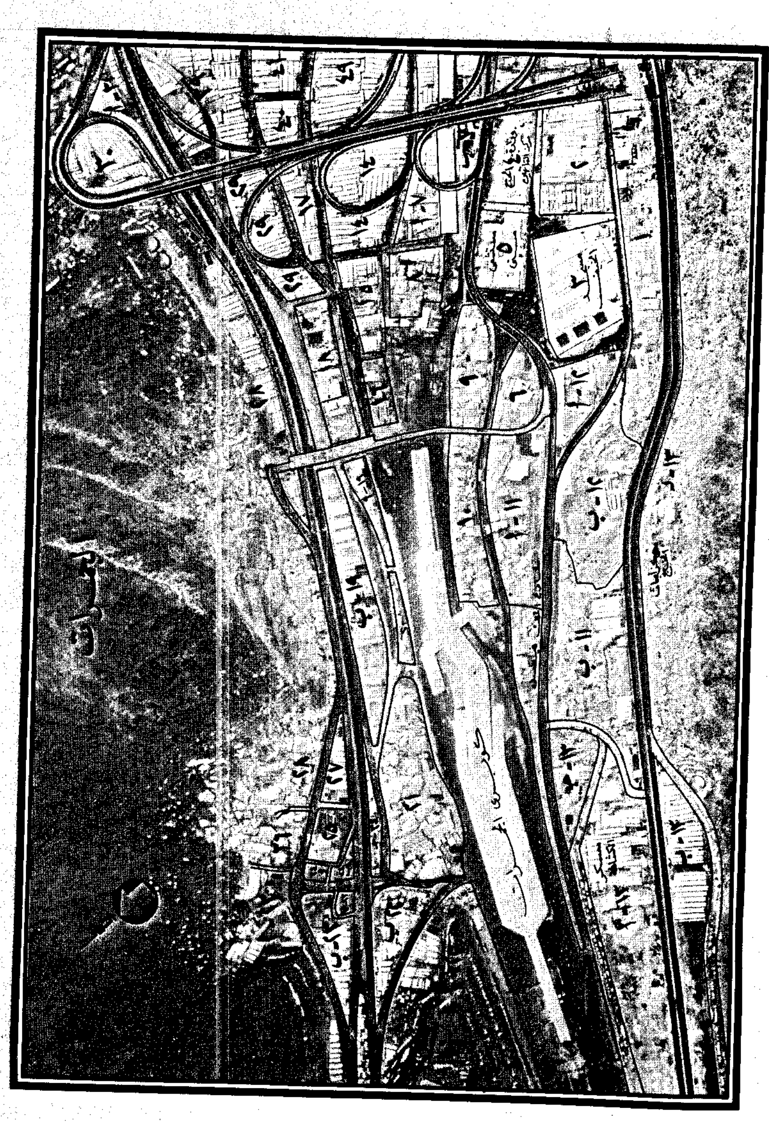
القطع واسماء الشوارع في الاجزاء المكبرة بظهر الصورة ، وتضمن الكتيب اسماء ٣٠٥ هيئة عامة ، ٤١ مؤسسة خاصة ، ٣٩ هيئة أجنبية ، ٨١٦ من المطوفين والأفراد مرتبة حسب التسلسل الهجائي داخل كل مجموعة وامام كل اسم الرموز الدالة على المربع الواقع فيه على وجه الخريطة واسم المنطقة ورقم القطعة واسم الشارع الدال على موقعه في الاجزاء المكبرة بظهر الصورة .

كذلك فقد أعد المركز كتيبا يضم قوائم بأسماء الهيئات والمؤسسات والمطوفين والأفراد مرتبة حسب تسلسل مواقعها في الصورة الارشادية ، لتستعين به الجهات المسؤولة في تحديد أصحاب المخيمات التي تشغل منطقة معينة في منى.









أجريت المقابلات أيام ٩، ١٠، ١١، ١٢ ذو الحجة مع عينة من الحجاج التائهين من مختلف الجنسيات بالمراكز الرئيسية والفرعية الخاصة بارشاد الحجاج التائهين في عرفات ومنى، وكان عدد المقابلات التي أجريت هو ٤٤٤ مقابلة في عرفات و ١٨٣٩ مقابلة في منى، وقام بجمع المعلومات من الحجاج ٢٢ طالبا تحت اشراف ٣ مشرفين، وسجلت المعلومات في استمارة الاستبيان المرفقة، وتمت الدراسة بالتعاون مع قسم الاجتماع بكلية الآداب والعلوم الانسانية بجامعة الملك عبد العزيز.

12- Where do you reside in your country?

١٢ – اين تقيم في وطنك؟

(١) قريـــة Village | (٢) مدينـــة City/Town | (٣) العاصمة Capital City

13- Have you ever travelled outside your country?

١٣ – هل سبق وأن سافرت الى خارج وطنك؟

Yes نعم | No لا

14- Is this your first Hajj?

١٤ – هل هذا أول مرة تؤدي فيها الحج؟

Yes نعم | No لا

If no, How many times did you perform Hajj before this time? _ _ _ _ _

في حالة لا، كم مرة قمتم بأداء الحج قبل هذا المرة

15- Did any body warn you that you might get lost?

١٥ – هل حذرك احد من امكانية فقدك الطريق؟

Yes نعم | No لا

16- Who warned you?

١٦ – من الذي حذرك؟

(١) المطوف Mutawwif | (٢) اجهزة الاعلام بالمملكة Mass media in the Kingdom | (٣) حجاج سابقون Experience Hajjis

(٤) زمـــــلاؤك Your friends | (٥) برامج التوعية في بلدك Hajjis guidance programs in own country | (٦) اشخاص آخرون Others

17- What were you doing when you got lost?

١٧ – ماذا كنت تعمل حينما فقدت الطريق؟

(١) أقوم بأداء عمل ضروري Doing a necessary job | (٢) أتمشى بمفردي Walking around alone

(٣) أتمشى مع اصدقائي Walking around with friends | (٤) أقوم بأداء منسك Performing a ritual

(٥) شيء آخـــر (ما هو هذا الشيء؟) Something Else (What is it?) _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

18- Where did you get lost?

١٨ – أين تهت؟

a) In Arafat :

أ – في عرفـــات :

(١) جبل الرحمة (جبل عرفات) Jabal Rahmah | (٢) مسجد نمرة Namira Mosque | (٣) مكان آخر Other place

b) In Mina :

ب – في مـــنى :

(١) مسجد الخيف Kheif Mosque | (٢) مزدلفـــة Muzdalifa | (٣) الجمرات Jamarat

(٤) المجزرة Slaughter house | (٥) سوق العرب Souk Al-Arab | (٦) مكان آخر Other place

27- What sort of services were provided to you during your stay in this centre?

٢٧ – ما هي الخدمات التي قدمت اليك أثناء وجودك في هذا المركز؟

	No لا	Yes نعم	
(1) Water	☐	☐	(١) الماء
(2) Food	☐	☐	(٢) الطعام
(3) Shaded place / Aircondition	☐	☐	(٣) المكان المظلل/ المكيف
(4) Moral support	☐	☐	(٤) ادخال الشعور بالاطمئنان
(5) First aid	☐	☐	(٥) المساعدات الطبية الأولية
(6) Other services	☐	☐	(٦) خدمات أخرى

28- What's your evaluation of the Services provided to you?

٢٨ – ما هو تقييمك العام للخدمات التي قدمت لك؟

☐ (٤) جيدة Good ☐ (٣) متوسطة Fair ☐ (٢) سيئة Bad ☐ (١) سيئة جدا Very bad

29- In your opinion, Who is to be blamed for your getting lost?

٢٩ – من يلام في نظرك على فقدك الطريق

(١) المطوف Mutawwif

(٢) انت (نفسك) Yourself

(٣) الكل All

(٤) لا أحد يلام No body to be blamed

30- In your opinion, what is the best way to help the pilgrims who get lost?

٣٠ – ما هي أفضل طريقة في نظرك لارشاد التائهين؟

(١) الخرائط (وعلى أن توزع على نطاق واسع وبعدة لغات) Maps (widely distributed in several languages)

(٢) وجود علامات ارشادية مميزة وبارزة Clear guiding signs

(٣) زيادة عدد المرشدين/الكشافة Increase number of guides/scouts

(٤) طريقة أخرى (اذكرها) ________________ Other ways (specify)

١٠) هل تعمل بأنشطة أخرى تدر دخلا؟ نعـم لا

اذا كانت الاجابة نعم، ما هي هذه الأنشطة؟

- -

- -

١١) هل درست بالمدارس ؟ نعـم لا

اذا كانت الاجابة نعم، ما هو نوع دراستكم؟

فنيـــة جامعيـــة ثانوية ابتدائية

١٢) هل تعرف اللغة العربيـــة ؟

التحـــدث : جيد جدا جيد متوسط لا أعرف

الكتابـــة : جيد جدا جيد متوسط لا أعرف

القـــراءة : جيد جدا جيد متوسط لا أعرف

١٣) ما هـو مذهـــــبك؟

حنبـــلي حنـــفي شـــافعي مـالكـــي

لا أعـــرف مذهب آخر : - - - - - - - - -

١٤) هل هذه أول مرة تؤدي فيها الحج؟ نعـم لا

اذا كانت الاجابة لا، هل تحج بدلا عن شخص آخر أو لنفسك؟

بدلا عن شخص آخر لنفســـي

كم مرة أديت الحج من قبل؟ - - - - - - -

١٥) هل تعيش في مدينة كبيرة ؟ نعم لا

١٦) تاريخ الوصول الى المملكة العربية السعودية لأداء الحج؟

/ /١٤٠٤هـ / /١٩٨٤م

١٧) كم أنفقتم للحصول على الأوراق اللازمة للسفر الى الحج؟ - - - - - - - - - - -

١٨) كم انفقتم للقدوم من مكان اقامتكم الى المملكة العربية السعودية ؟ - - - - - - -

٢٥) كيف تذهبون الى الحرم؟

	الآن	قديما
أ) ماشـــيا	-------	-------
ب) حافلـــة	-------	-------
ج) سيارة أجرة	-------	-------
د) وسيلة أخرى	-------	-------

٢٦) هل اشتريتم أشياء تذكارية لنفسك وهدايا لوالديك وللأصدقاء؟

نعـــم　　　　لا

اذا كانت نعم، ما هي هذه الأشياء وما قيمتها؟

الاشـــياء التى اشــــتراها	القيمة بالريال
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------
-----------------------	-------

٣١) ما هي انطباعاتك عن المدينة المنورة وأهلها : ------------------------
----

----

٣٢) العودة الى الوطن:

ما هي احتفالات عودة الحاج في وطنك؟

ماهي احتفالات العودة للطفل الحاج أو الطفلة في وطنك؟

----

9) Si oui, les quelle ? — ٩) في حالة نعم، ماهو نوع دراستكم ؟

ابتدائية	ثانوية	جامعية	فنية
Primaire	Secondaire	Universite	Technique

10) Connaissez-vous la langue arabe ? — ١٠) هل تعرف اللغة العربية ؟

القراءة	الكتابة	التحدث
______ Lecture	______ Ecriture	______ Conversation

11) Est-ce votre premier Hajj ? — ١١) هل هذا اول مرة تؤدي فيها الحج ؟

Non/لا   Oui/نعم

12) Si non, faites-vous ce pèlerinage pour vous-meme ou pour quelqu'un d'autre ? — ١٢) في حالة لا، هل تحج بدلا عن شخص آخر أو لنفسك ؟

لنفسي	بدلا عن شخص آخر
Pour moi-meme	Pour quelqu'un d'autre

13) Combien de Hajj avez-vous fait avant celui-ci ? ______ ١٣) كم مرة اديت الحج من قبل ؟

14) Quelle modalité de Hajj avez-vous choisie ? — ١٤) مانوع الحج الذي احرمتم بها ؟

قرآن	تمتع	افراد	لايعرف
Qiran	Tamatou	Ifrad	Ne connais pas

15) Vivez-vous dans une grande ville ? — ١٥) هل تعيش في مدينة كبيرة ؟

Non/لا   Oui/نعم

16) Si oui, nom de la ville ? ______ ؟ ١٦) في حالة نعم، ماسم هذا المدينة ؟

17) Date d'arrivée en Arabie Saoudite pour Hajj ? — ١٧) تاريخ الوصول الى المملكة العربية السعودية لاداء الحج ؟

/ /1404   / /١٤٠٤هـ

/ / 1984   / /١٩٨٤م

18) Par quel moyen de locomotion etes-vous arrivé en Arabie Saoudite? — ١٨) بأى وسيلة من وسائل النقل وصلتم الى المملكة ؟

طائرة	باخرة	سيارة	وسائل اخرى
Avion	Bateau	voiture	autre moyens

19) Combien avez-vous dépensé pour l'acquisition de documents de voyage pour le Hajj ? ______ ١٩) كم انفقتم للحصول علي الاوراق اللازمة للسفر الى الحج ؟

27) Combien étiez-vous dans vote chambre ? ۲۷) كم كنتم في - غرفتكم ؟

a) Mekke ________ ا) مكة المكرمة

b) Médine ________ ب) المدينة المنورة

28) Comment rendez-vous au Haram ? ۲۸) كيف تذهبون الى الحرم ؟

a) A pied ا) ماشيا

b) Autobus ب) حافلة

c) Taxi ج) سيارة أجرة

29) Combien dépensez-vous pour votre déplacement jusqu'au Haram par jour ________ ۲۹) كم تنفقون من مكان اقامتكم حتى الحرم في اليوم الواحد ؟

30) Avez-vous payé le Tanazoul pour ne pas prendre le Bus des pèlerins ? ۳۰) هل دفعت قيمة التنازل عن ركوب حافلات الحجاج ؟

Non / لا   Oui / نعم

31) Combien avez-vous payé pour ? ۳۱) كم القيمة التي دفعتهافي ؟

a) Avion ________ ا) مصاريف السفر بالطائرة
b) Saptco ________ ب) مصاريف سابتكو
c) Taxi ________ ج) مصاريف التاكسي

32) Dépense en nourriture, eau et boissons (en Rial Saudien) ۳۲) نفقات الطعام والماء والشراب بالريال السعودي

Lieu	طعام وماء ومشروبات Nourriture, eau et boissons	المكان
Djeddah		جدة
Mekke		مكة المكرمة
Médina		المدينة المنورة
Mina		منى
Arafat		عرفات
Mouzdalifa		مزدلفة

39) Jusqu'à quel prix pourrez-vous acheter une bête ? Ou

à combien vous l'avez acheté ?

٣٩) بكم تستطيع شراء الأضحية ؟ أو

بكم اشتريت الاضحية ؟

٢٠٠ ريال	٣٠٠ ريال	٤٠٠ ريال	٥٠٠ ريال	٦٠٠ ريال
200 SR	300 SR	400 SR	500 SR	600 SR

40) L'argent que vous avez apporté pour le Hajj a-t-il suffit ?

٤٠) هل المبلغ الذي احضرتموا معكم للحج كافيا ؟

Non / لا Oui / نعم

41) Si oui, combien il vous reste comme argent ?

٤١) اذا كانت الاجابة بنعم — كم يتبقى معك ؟

____

42) Si non, qu'avez-vous fait ?

٤٢) في حالة الاجابة بلا — كيف ستقوم بتدبير المبلغ الباقي ؟

a) J'ai vendu des objets que j'ai apportés de mon pays.

ا — أقوم ببيع اغراض كنت احضرتها معي من بلدي.

b) J'ai travaillé.

ب — أقوم بالعمل.

c) J'ai emprunté de l'argent.

ج — أقوم بالاقتراض.

43) Etes-vous satisfait des services qui vous ont été rendus pendant le Hajj ?

٤٣) هل انت راض عن الخدمات التي حصلت عليها اثناء الحج ؟

Non / لا Oui / نعم

44) Si non, de quoi avez-vous souffert ?

٤٤) في حالة الاجابة بلا، من أي شئ تشتكي ؟

____

____

____

____

____

____

____

____

____

____

١٠ - اذا كان المبنى سكنيا (أو سكنيا تجاريا)، حدد نوع وتوزيع السكان:

الجنسية	عائلي		عزاب	حجاج	
	ذكور	اناث		ذكور	اناث

١١ - هل الاقامة بالمبنى ☐ مشتركة؟ ☐ منفصلة؟

١٢ - هل مكان الطعام ☐ مشترك؟ ☐ منفصل؟

١٣ - عدد الغرف التي تضاء بوسائل طبيعية أثناء النهار : ------------

عدد الغرف التي تضاء بوسائل صناعية أثناء النهار : ------------

١٤ - وسائل التكييف (التبريد):

☐ صناعية ☐ طبيعية

☐ وسيلة أخرى (ماهي؟ ------------)

١٥ - نوع التعديلات التي أدخلت على المبنى (ان وجدت):

المجلس : ------------------------------

الحوش : ------------------------------

القاعة : ------------------------------

السطح : ------------------------------

أماكن أخرى : ------------------------------

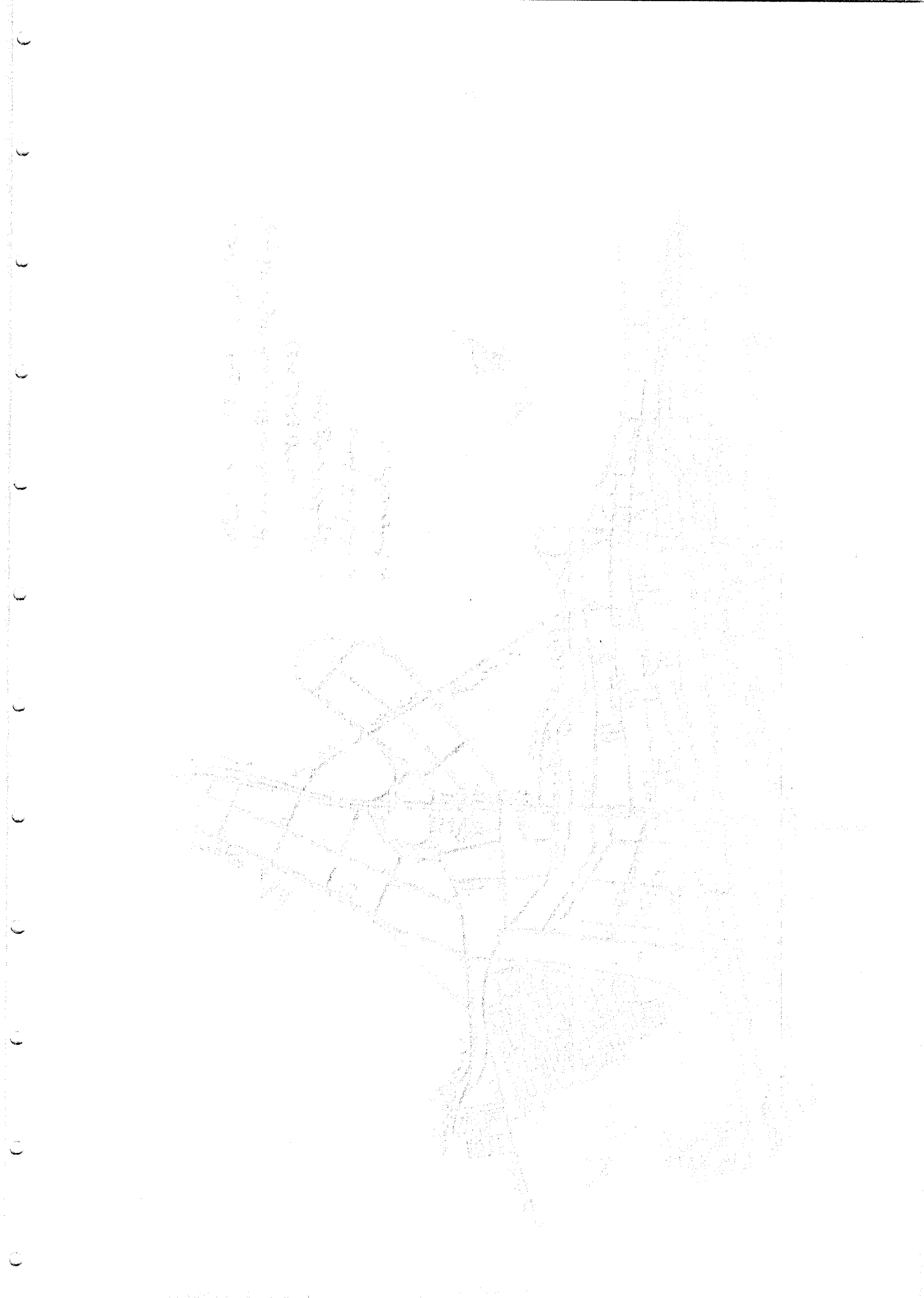
	١ وافق بشدة	٢ اوافق	٣ لا بأس	٤ لا أوافق	٥ لااوافق بشدة	السؤال	code
٢ ـ الشوارع :							
ـ هناك مشكلة فى معرفة أسماء الشوارع العامة	—	—	—	—	—	١١	
ـ هناك مشكلة فى معرفة اسماء الشوارع الفرعية	—	—	—	—	—	١٢	
ـ هناك مشكلة فى معرفة عنوان مقر السكن	—	—	—	—	—	١٣	
ـ هناك مشكلة فى معرفة عنوان البنوك	—	—	—	—	—	١٤	
٣ ـ المواصلات :							
ـ تعانى من مشكلة المواصلات للوصول إلى الحرم الشريف	—	—	—	—	—	١٥	
ـ تجد صعوبة فى الحصول على تكس	—	—	—	—	—	١٦	
ـ تجد صعوبة فى الحصول على الباص	—	—	—	—	—	١٧	
ـ تجد صعوبة فى معرفة مواقف الباصات العامة	—	—	—	—	—	١٨	
ـ اجرة التكس مرتفعة	—	—	—	—	—	١٩	
ـ أجرة الباص مرتفعة	—	—	—	—	—	٢٠	

	١ أوافق بشدة	٢ أوافق	٣ لا باس	٤ لا أوافق	٥ لا أوافق بشدة	السؤال	Code
٦ ــ الحرم الشريف							
ــ تجد صعوبة في مداخل الحرم الشريف	—	—	—	—	—	٣٥	
ــ تجد زحام داخل الحرم الشريف	—	—	—	—	—	٣٦	
ــ تجد وفرة في مياه الشرب داخل الحرم الشريف	—	—	—	—	—	٣٧	
ــ تجد صعوبة في دورات المياه خارج الحرم الشريف	—	—	—	—	—	٣٨	
ــ تجد صعوبة في الحصول على مواصلات من الحرم الى السكن	—	—	—	—	—	٣٩	
ــ مستوى النظافة جيد داخل الحرم الشريف	—	—	—	—	—	٤٠	
ــ مستوى النظافة حول الحرم جيدة	—	—	—	—	—	٤١	
٧ ــ النظافة							
ــ مستوى النظافة حول السكن جيد	—	—	—	—	—	٤٢	
ــ مستوى النظافة في الشوارع طيب	—	—	—	—	—	٤٣	
ــ مستوى النظافة عموما جيد	—	—	—	—	—	٤٤	
ــ نعاني من مشكلة الروائح	—	—	—	—	—	٤٥	
ــ نعاني من مشكلة انسياب المياه بالشوارع العامة	—	—	—	—	—	٤٦	

وقد بدأت أعمال المركز في هذا الاطار اعتبارا من أوائل شهر رمضان ١٤٠٤هـ، وسوف يستمر المركز في تسجيل درجات الحرارة داخل وحدات المنشأ وملاحظتها بصورة مستمرة للتعرف على درجة تأثرها بالظروف الجوية والعوامل المناخية السائدة بالمنطقة طول العام.

وأسود و ٤ أفلام ملونة ، ويحتوي كل فيلم أبيض وأسود على حوالـــي ٢٠٠ نيجاتيف مقاس ٩ × ٩ بوصة وكل فيلم ملون على حوالــــي ١٥٠ نيجاتيف، أي أن العدد الاجمالي للأفلام المستخدمة هو ١٦ فيلمـــا وعدد الصور الجوية التي التقطت حوالي ٣٠٠٠ صورة .

ويتم التصوير الجوي بمساعدة مؤسسة الشيخ محمــــد بن لادن وادارة التحرير الفني التابعة لوكالة وزارة شؤون الثـــــروة المعدنية بجـــدة .



للعينات هو ٦٥٥٢ عينة من بينها ٢٧٥ عينة في مرحلة الحج و ٦٢٧٧ عينة في مرحلتي وصول ومغادرة الحجاج، وقد تضمنت الفحوص الكلينيكية التهابات الجهاز التنفسي العلوي البكتيرية (٢٤٢٣ عينة)، والفيروسية (١٢٥٥ عينة)، وكذلك التهابات المسالك البولية (٦٥٩ عينة)، والتحليل الهيماتولوجي والكيميائي للدم (٣١٥ عينة).

كما تضمنت دراسات صحة البيئة فحص التلوث البكتيري للهواء (٣٦٠ عينة)، وفحص بكتيري لعينات من الأطعمة (٥٢٣ عينة)، ومياه غسل اليدين للأشخاص الذين يتداولون أطعمة الحجاج (٢٨٠ عينة)، ومياه الشرب (٥٤٩ عينة).